

*Des gens de coeur...
au coeur de l'action*

Rapport d'activités **2022-2023**



**CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
DES MRC DE MONTMAGNY ET DE L'ISLET**

Notre mission

Promouvoir, aider à l'organisation et soutenir le bénévolat dans la région en développant des services adaptés aux besoins de la clientèle.

Nos valeurs

Engagement

Reconnaissance

Altruisme

Loyauté

Table des matières

- 3** Mot du président et de la direction générale
- 5** Présentation de l'équipe de travail
- 6** Les champs d'activités du CABML
- 7** Territoire desservi
- 8** Faits saillants
- 11** Champ 1 : Action bénévole
- 14** Champ 2 : Soutien à la communauté
- 33** Champ 3 : Gouvernance
- 36** Revue de presse
- 37** Partenaires

Mot du président et de la direction générale

Au nom du conseil d'administration, de la direction générale et du personnel, c'est avec fierté que nous vous présentons cette remarquable rétrospective de nos réalisations pour l'année financière 2022-2023. Le rapport annuel témoigne des services et activités rendus auprès de la clientèle aînée des MRC de Montmagny et de L'Islet.

Faire le bilan des actions posées, des circonstances avec lesquelles les décisions sont prises, avoir le défi de répondre aux besoins du milieu (notre mission) s'avère être un exercice qui encore cette année a été relevé avec succès et avec le sentiment de faire la différence dans la vie de milliers de personnes aînées.

Notre volonté est de travailler dans l'intérêt et la réponse aux besoins des aînés. Aussi, notre concertation et notre collaboration avec le réseau de la santé permettent la justesse de la mise en place des services pour soutenir une qualité de vie à domicile tout en veillant à leur sécurité.

Le descriptif et les statistiques de chacun des services de l'organisme sont présentés dans les pages suivantes. Outre ces données, nous tenons à préciser qu'il est difficile de décrire tout le qualitatif des actions posées par les membres du personnel. Ces derniers sont très engagés auprès de la clientèle aînée et leurs compétences sont à souligner. Nous sommes reconnaissants de pouvoir compter sur eux quotidiennement, ils sont contributifs au rayonnement et à la crédibilité de l'organisme auprès des partenaires et du centre intégré de santé et services sociaux Chaudière-Appalaches (CISSSCA).

Au Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet, nous désirons aussi mettre en lumière les 150 bénévoles qui œuvrent dans les différents secteurs d'activités de l'organisme. Vous êtes solidement ancrés dans votre communauté et votre implication citoyenne est d'autant plus lumineuse lorsque vous êtes en présence des personnes vulnérables. Vous contribuez ainsi à la mise en place d'une vigie tant sur le plan de la santé physique, psychologique que sociale des aînés et êtes grandement participatifs de leur soutien à domicile.

Un Grand merci ne saurait rendre à sa juste valeur toute l'appréciation et l'affection que le conseil d'administration et la direction portent au personnel et aux bénévoles.

Robert Moreau
Président par intérim

Claire Ouellet
Directrice générale

L'équipe de travail

Direction générale

- Claire Ouellet

Adjointe-administrative

- Nancy Blais

Répartitrices et réceptionnistes

- Josée Berthiaume
- Mélanie Boutin

Agente de développement et de promotion de l'action bénévole

- Andrée-Anne Fortin

Intervenantes de proximité

- Rosalie Bilodeau
- Catherine Hudon
- André-Anne Chouinard

Travailleur de milieu

- Steeve Gobeil

Conseillère Viactive

- Vanessa Pouliot



Les champs d'activités

1

Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

Ce champ comprend toutes les actions visant à faire le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Soutien à la communauté

L'organisme met en place des activités ou des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté. Par la suite, il soutient ou réalise des services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté ou encore, il réfère en accompagnant l'aîné vers les ressources du milieu.

2

Gouvernance et vie associative

3

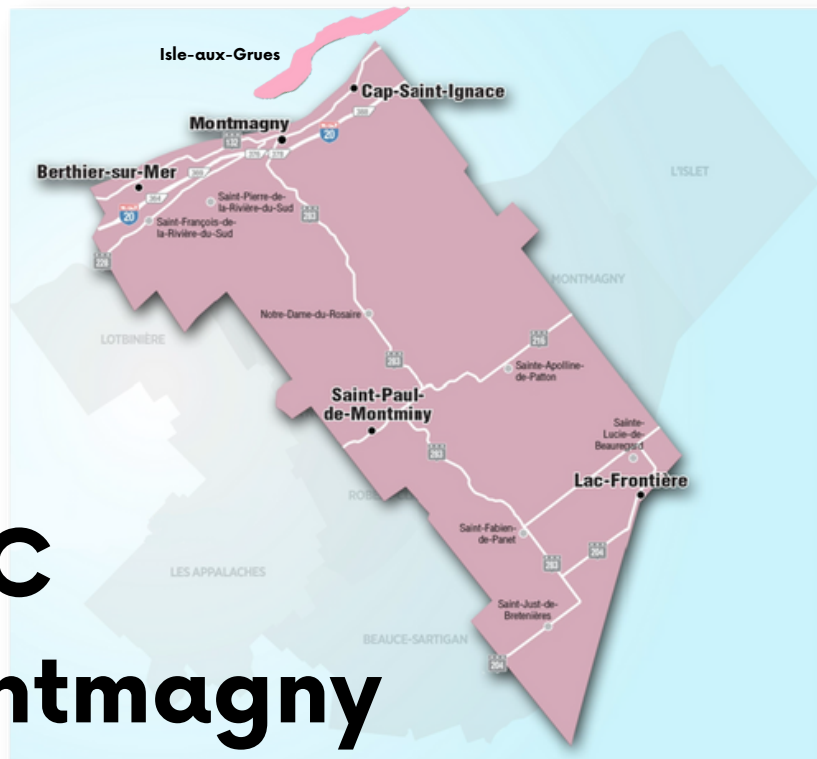
L'organisme doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. De plus, il doit favoriser la bonne gestion de ses bénévoles et de ses ressources humaines.

Le territoire

**MRC
L'Islet**



**MRC
Montmagny**



Les faits saillants 2022-2023

Mise en place du service d'accompagnement-transport médical CABML pour le secteur L'Islet-Nord



Nouvelle plateforme de répartition pour le service d'accompagnement-transport médical grâce au soutien financier des Caisses Desjardins (Caisse MRC de Montmagny, Caisse du Sud de L'Islet et des Hautes-Terres et Caisse du Nord de l'Islet)



Les faits saillants 2022-2023

Déploiement des ateliers les Bien-Veilleurs : Sensibilisation sur les indices d'un vieillissement accéléré et le repérage



Ateliers offerts 17 fois visant les 4 pôles du territoire



82 Bienveillants formés

Campagne du financement (loterie) pour les services Solidarité Cancer. Un grand gagnant sur notre territoire et 4 200\$ de profit pour l'organisme



Reprise en force des repas communautaires grâce au financement du Programme fédéral Nouveaux Horizons Aînés (PNHA)



Les faits saillants 2022-2023

2e édition du Salon du bénévolat

Samedi 30 avril de 9h à 15h

2^e édition

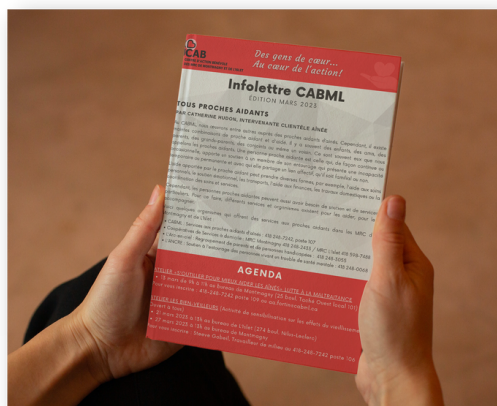
Salon du Bénévolat

Montmagny-L'Islet

L'implication bénévole vous intéresse?
On a besoin de VOUS!!
Venez discuter avec les responsables
des différents organismes!



Nouvelle infolettre CABML



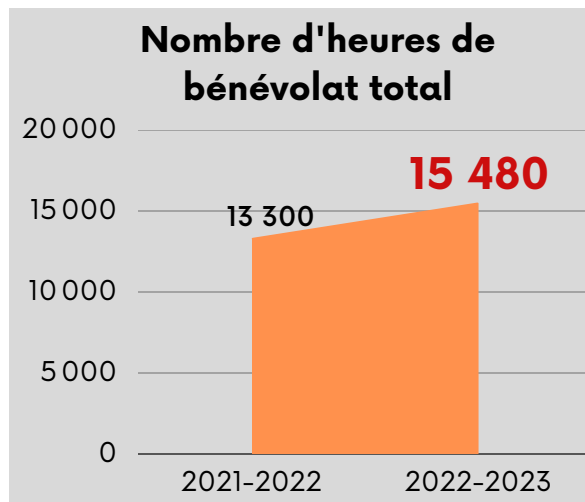
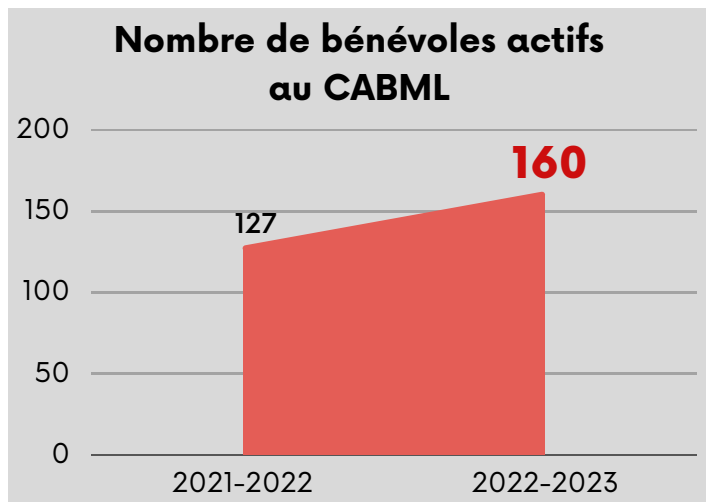


Champ 1 :
Soutien aux organismes dans le
développement, la promotion
et la reconnaissance de
l'action bénévole

Le bénévolat au CABML

Au courant de l'année 2022-2023, plus de 160 bénévoles se sont impliqués dans les différents services du CABML (incluant le projet PNHA des repas communautaires).

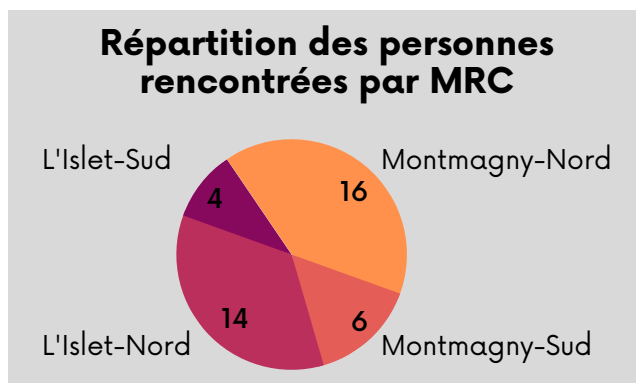
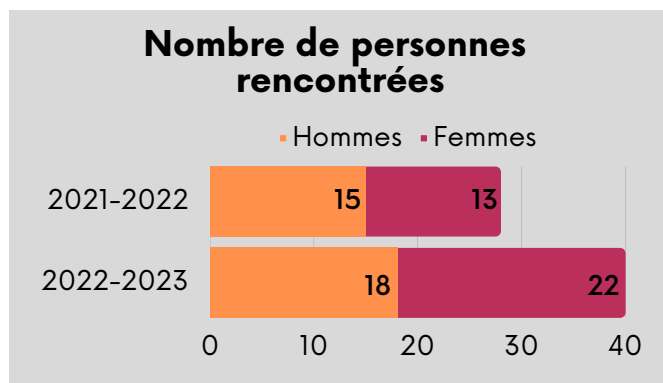
Au total, ces 160 bénévoles ont offert plus de 15 480 heures de bénévolat dans leur communauté.



Recrutement et orientation

Le service de recrutement et d'orientation du Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet, accueille, oriente et soutient les personnes qui désirent s'impliquer bénévolement sur le territoire.

Andrée-Anne, l'agente de développement et de promotion de l'action bénévole a rencontré 40 personnes au courant de l'année 2022-2023, soit 12 de plus que l'année précédente.



Promotion de l'action bénévole



2 conférences offertes pour présenter les bienfaits du bénévolat



Promotion de la semaine de l'action bénévole sur Facebook du 16 au 22 avril



3 kiosques (École secondaire de Montmagny, IGA St-Jean-Port-joli et Coop La Paix de St-Pamphile)



4 entrevues dans les médias



Soutien à l'action bénévole

- Au cours de l'année 2022-2023, 4 rencontres de groupes ont été réalisées en soutien à l'action bénévole (3 rencontres pour les bénévoles du service d'accompagnement aux rendez-vous médicaux et 1 rencontre pour les bénévoles des groupes Viactive).
- La formation « Une vue d'ENSEMBLE de la gestion des bénévoles » a été offerte aux clubs FADOQ de la région.
- Certains groupes et organismes ont aussi reçu du soutien dans le recrutement de bénévoles (conseils, réalisation de publicités, partage sur les réseaux sociaux) : Festival du Poulet St-Damase-de-L'Islet, La Chaudronnée du Bel-Âge, Club astronomie de St-Pierre (Comité protection du ciel).

Reconnaissance de l'action bénévole

Activité cabane à sucre offerte aux bénévoles

Tirage de carte-cadeau dans différents groupes de bénévoles





Champ 2 : Soutien à la communauté

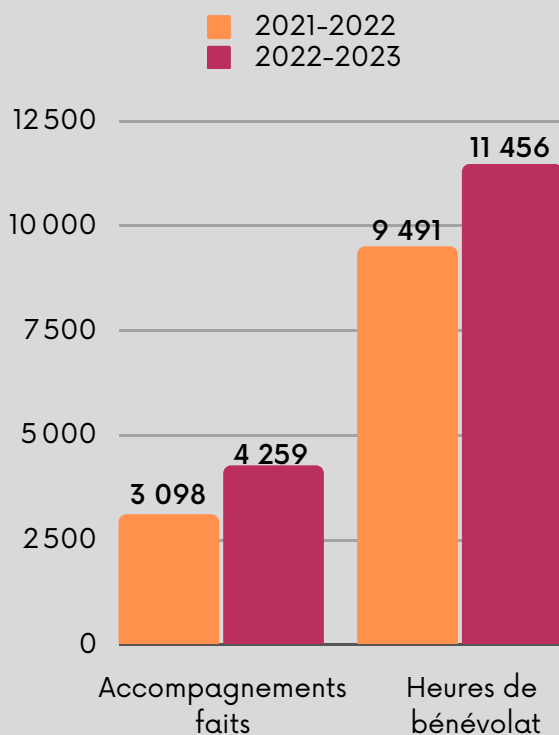




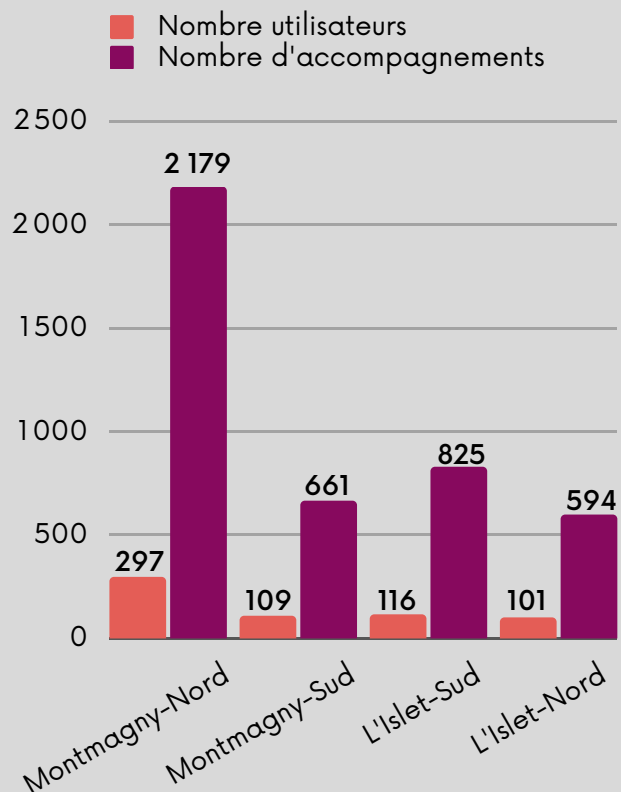
Accompagnement-transport bénévole aux rendez-vous médicaux

Le service consiste à accompagner toute personne ayant besoin de support physique, de réconfort ou de surveillance lors des transports médicaux et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre ce service. Le service vient répondre d'abord et avant tout au besoin d'accompagnement de la personne ainée vulnérable. C'est un accompagnement effectué par un conducteur bénévole, avec son véhicule et compensation, dans le cadre des activités de soutien à domicile de l'organisme. En juillet 2022, l'organisme a intégré les 7 municipalités de L'Islet Nord, ce qui a permis d'offrir ce service aux personnes ainées de ce secteur. L'organisme peut compter sur la disponibilité de 53 bénévoles ainsi que Josée et Mélanie, les répartitrices.

Nombre d'accompagnements réalisés et heures de bénévolat rattachées



Graphique représentant chacun des secteurs

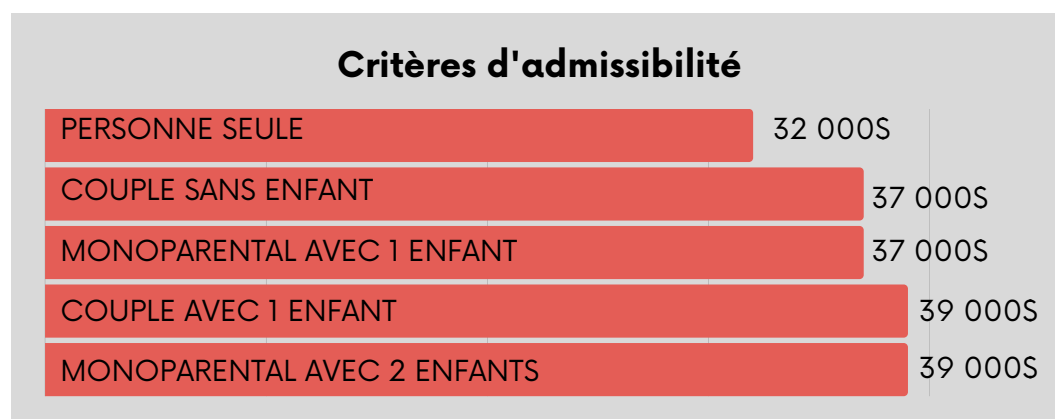


Clinique impôts

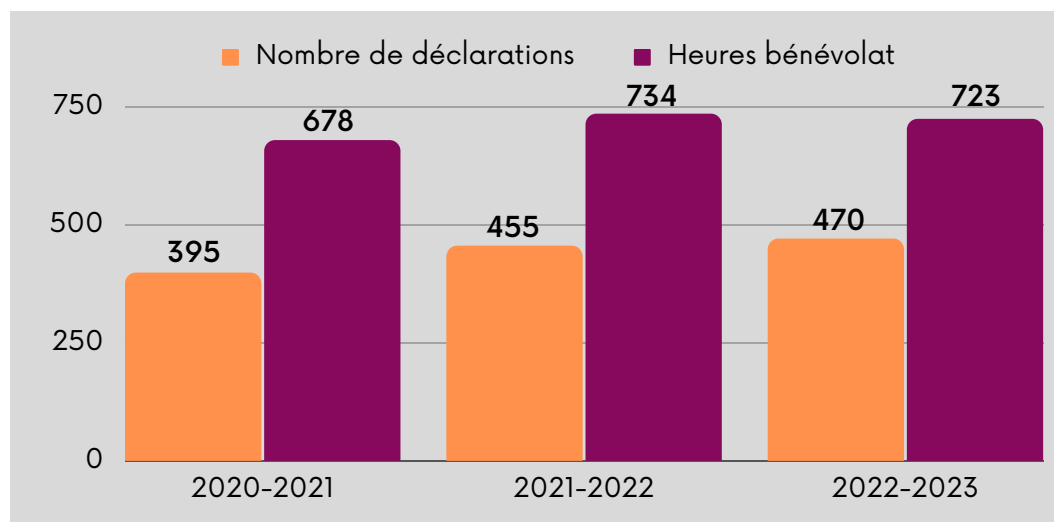
La clinique d'impôt a pour but de soutenir les personnes vulnérables ayant besoin d'aide pour remplir leurs déclarations de revenus annuelles.

Sous la supervision de Nancy, quatorze (14) bénévoles sont attirés à ce service à partir de la mi-février jusqu'à la fin avril. Ils ont reçu une formation du programme des bénévoles en service d'aide en impôt offert par l'Agence du Revenu du Canada et par Revenu Québec ainsi qu'un soutien tout au long de cette période .

Les critères d'admissibilité sont représentés par le graphique ci-bas.



Le nombre de déclarations produites s'élève à **470**, représentant **723 heures de bénévolat**.





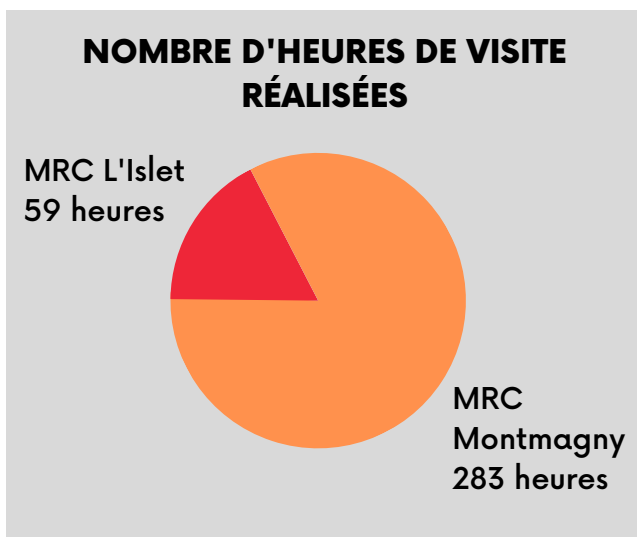
Visites d'amitié

Les visites d'amitié sont un pairage entre un bénévole et une personne âgée nommant l'envie de socialiser et vivant possiblement de l'ennui. Les visites se déroulent selon les besoins et capacités de l'utilisateur et les disponibilités des bénévoles. Il peut s'agir d'activité physique, de sorties, de jeux ou simplement de causerie. Ce service est essentiel et significatif dans les milieux ruraux, où certaines personnes sont isolées. Manquant crûment de bénévoles, l'afflux de demandes exige une priorisation de celles-ci. Sont donc priorisées les demandes de visites d'amitié provenant de gens demeurant seuls à domicile, vu l'isolement et le manque d'occasion de loisirs.

Les demandes étant plus que nombreuses, il est impératif de trouver de nouveaux bénévoles désirant faire une différence auprès d'une personne vivant de l'isolement et possiblement de la solitude.

Vous désirez offrir de votre temps et ainsi contribuer au maintien à domicile des personnes âgées?

Communiquez avec : André-Anne Chouinard au 418-248-7242 poste 114.



MRC de L'Islet



6 bénévoles



3 nouveaux jumelages
utilisateur-bénévole



4 utilisateurs

MRC de Montmagny



8 bénévoles



5 nouveaux jumelages
utilisateur-bénévole



11 utilisateurs



Qu'est-ce que le programme Viactive?

C'est un programme d'activité physique qui s'adresse aux personnes de 50 ans et plus. Ce programme permet à des animatrices et animateurs spécialement formés de faire bouger les gens du groupe d'âge ciblé. Les activités sont réalisées en groupe de façon sécuritaire et amusante dans différentes municipalités. Habituellement, la fréquence est d'une fois par semaine, du mois de septembre au mois de mai.

Pourquoi prendre part aux activités Viactive?

- **Intégrer et maintenir** une pratique d'activités physiques sur une base régulière;
- **Profiter** du plaisir de bouger en groupe;
- **Augmenter** ses capacités physiques générales (endurance musculaire et cardiovasculaire, flexibilité et contrôle du poids);
- **Briser** l'isolement;
- **Améliorer** sa santé physique et prévenir les maladies chroniques (maladies cardiovasculaires, haute tension artérielle, diabète, hypercholestérolémie);
- **Améliorer** sa santé psychologique (gestion du stress, maintien des capacités cognitives).



30 personnes animateurs et co-animateurs par leur implication bénévole ont contribué à faire bouger les aînés du territoire.



200 participants pour les groupes de Viactive

Les participants ont aussi bénéficié d'activités de sensibilisation sur différents sujets provenant du programme « Vivre en équilibre, à nous de jouer! ». C'est 12 ateliers visent à outiller et à sensibiliser les aînés aux différentes façons de s'adapter aux changements associés au vieillissement ainsi qu'aux événements marquants de la vie.



Devenir animateurs, c'est stimulant, valorisant et vous êtes accompagnés !

- Formation de base des personnes intéressées d'animer des séances d'activité Viactive;
- Distribution gratuite de nombreux outils d'aide à l'animation présentant des routines d'exercices qui permettent aux animateurs de prendre en charge l'animation de séances d'exercices de façon adaptée et sécuritaire;
- Les outils consistent principalement en des cahiers d'exercices imagés incluant des CD pour la musique et les explications des exercices;
- La conseillère Viactive accompagne les animateurs des groupes Viactive pour faciliter l'animation, donner des idées et encourager les troupes.

Au cours de 2022-2023

Au cours de l'année, plusieurs actions de promotion et de recrutement ont été réalisées par la conseillère Viactive notamment,

- Présentation et description des programmes et des activités sur le FACEBOOK de l'organisme et dans l'infolettre;
- Kiosques d'information à l'épicerie IGA de Saint-Jean-Port-Joli et à celle de Tradition à Saint-Pamphile;
- Promotion à la télévision communautaire CMATV et à la radio régionale CIQI ;
- Des cafés-rencontres et des dîners communautaires dans les différentes municipalités;

Soutien aux animateurs

- Déjeuner de la rentrée des animateurs bénévoles pour soutenir le déploiement de l'année en cours;
- Présence de la conseillère Viactive dans les 14 groupes de Viactive de 2 à 3 fois par année;
- Formation pour les ateliers Vivre en Équilibre.



Viactive

Municipalités participantes :

Montmagny (St-Thomas)
Montmagny (St-Mathieu)
Berthier-sur-Mer
St-François-de-la-Rivière-du-Sud
Isle-aux-Grues
Ste-Lucie-de-Beauregard
Sainte-Euphémie
Saint-Paul-de-Montminy

L'Islet
Saint-Jean-Port-Joli
Sainte-Perpétue
Saint-Pamphile
St-Roch-des-Aulnaies
St-Cyrille-de-Lessard



830 heures de bénévolat

Développement

- 2 nouvelles municipalités : L'Isle-aux-Grues et Saint-Roch-des-Aulnaies;
- Groupe de Viactive en cours de développement : municipalité Saint-Cyrille-de-Lessard.

Nouveauté

- Défi 28 jours : La direction de la santé publique du Centre intégré de santé et services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSSCA) a conçu ce défi afin d'aider les aînés à marcher régulièrement et à bien s'hydrater. Ce défi 28 jours a aussi permis de faire la promotion du réseau VIACTIVE et à motiver les aînés à reprendre les activités. Les participants ont été invités à marcher soit individuellement ou en groupe. 4 municipalités ont participé, 37 participants.

**VOUS DÉSIREZ DÉMARRER UN GROUPE VIACTIVE DANS VOTRE MUNICIPALITÉ?
VOUS AIMERIEZ FAIRE PARTIE DE L'ÉQUIPE D'ANIMATION BÉNÉVOLE? OU VOUS
DÉSIREZ VOUS INSCRIRE?**

**CONTACTEZ: Vanessa Pouliot, conseillère Viactive à 418 248-7242 poste 110 ou
par courriel v.pouliot@cabml.ca**



Viactive RPA

Les objectifs visés par le service Viactive en résidence pour aînés sont principalement d'éviter le déconditionnement des aînés, de socialiser et de prévenir l'isolement.

Durant l'animation de Viactive en résidence pour les aînés, nous avons observé des visages exprimant plaisir et motivation. Dans la majorité des résidences, les séances d'activités physiques se déroulent dans la joie et la bonne humeur. Des blagues et des taquineries entre les aînés et les intervenantes contribuent à créer une appartenance à ce rendez-vous mensuel.

Plusieurs aînés ont témoigné ressentir un mieux-être et avoir traversé plus sereinement la période pandémique avec ce service d'autant plus que la présence de leurs proches était plutôt restreinte. Lors des interventions individuelles, les aînés ont rapporté se sentir privilégiés de discuter avec l'intervenante de différents sujets pour favoriser la réminiscence, mais aussi ces moments ont donné lieu à des confidences.

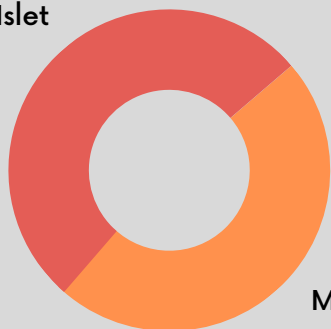
Cependant, plusieurs d'entre eux ont exprimé qu'ils auraient apprécié que la fréquence soit plus élevée qu'une fois par mois. Cette deuxième année a permis d'étendre l'offre de services à une clientèle ayant des déficits cognitifs, ce qui a été favorable pour ces personnes.



21 résidences personnes âgées participantes

RÉPARTITION DES RÉSIDENCES POUR PERSONNES ÂGÉES DANS LES MRC

MRC L'Islet
11



MRC
Montmagny
10



157 résidents ayant reçu une intervention individuelle



En moyenne, 192 résidents ont participé à l'activité de groupe mensuelle

Au total, le service a permis à **252** résidents de bénéficier du service Viactive en résidence pour aînés.



Service de repérage LE VEILLEUR

Le veilleur, travailleur de milieu au service des aînés !

Deuxième année bien complétée de la présence du travailleur de milieu au sein de l'organisme. En effet, ce service issu du programme ITMAV (avec la participation financière du gouvernement du Québec dans le cadre du programme Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité) a pour objectif de repérer, informer et accompagner les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation. Le travailleur de milieu fait le pont entre les ressources pertinentes de la communauté et les besoins des aînés.

Ce service se déploie comme un travailleur de rue, mais pour la clientèle vieillissante, le travailleur de milieu se retrouve dans les milieux de vie et/ou dans les activités qui s'adressent aux aînés. Cet accompagnement préventif se réalise en permettant à la personne aînée de conserver son pouvoir d'agir et de faire des choix tout en respect avec ses droits et son mode de vie.

Comme le témoigne Steeve Gobeil, « Dans un monde qui tend à s'informatiser, il n'est pas toujours facile de trouver les bons renseignements pour un aîné. Le travailleur de milieu est comme un bottin de ressources vivant. Il écoute les besoins de l'aîné et l'informe des ressources disponibles dans sa communauté tout en assurant une veille de la réponse aux besoins exprimés. »

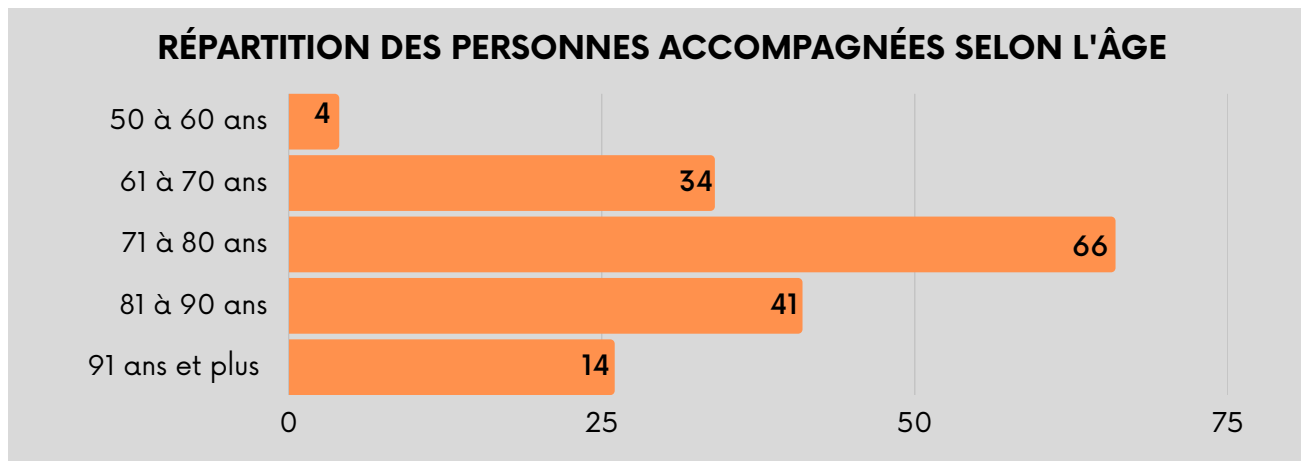


Atelier les Bien-veilleurs: Sensibilisation sur le bien vieillir des aînés !

L'objectif de l'atelier est de former un réseau de personnes bienveillantes dans la communauté, ce qui a permis de mieux faire connaître les indices d'un vieillissement accéléré afin de le prévenir et de référer les aînés rapidement au travailleur de milieu. **La formation a été offerte à 17 reprises et 82 personnes réparties sur le territoire de l'organisme ont été formées.**

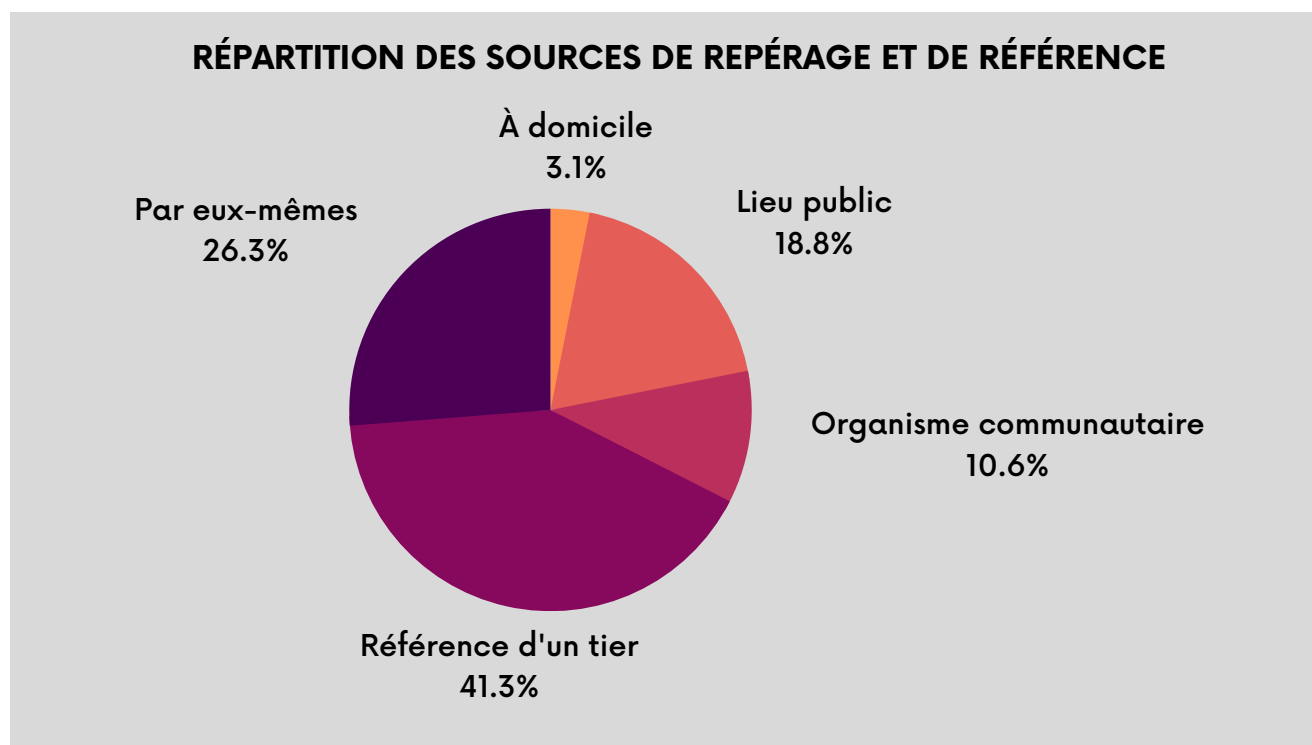
Accompagnement

Du 1er avril 2022 au 31 mars 2023, le travailleur de milieu a réalisé 160 accompagnements auprès de personnes âgées.

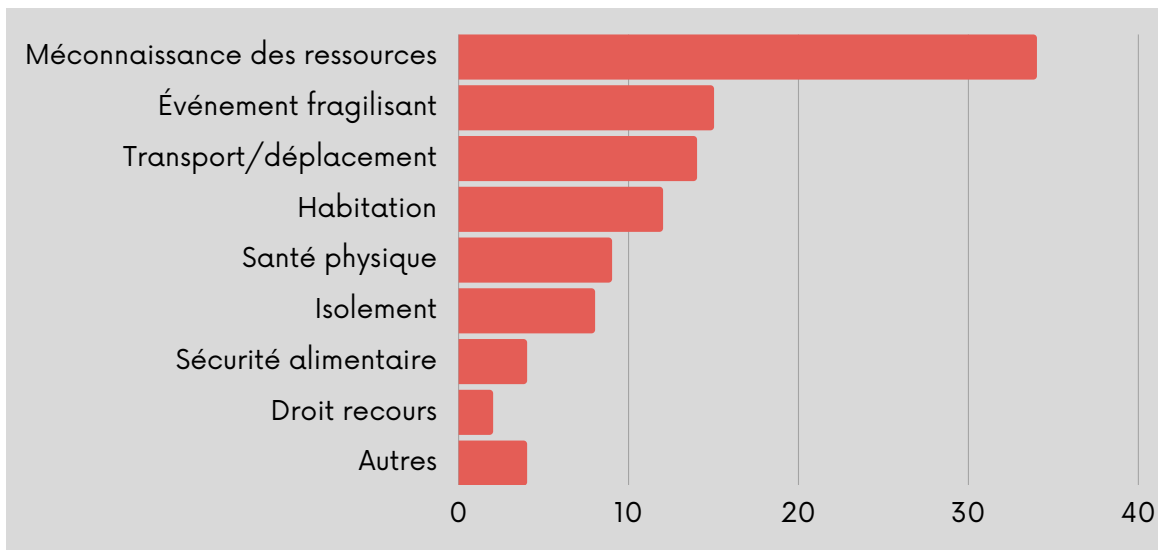


Référencement

La source de repérage et de référence est diverse comme le démontre le tableau. Nous constatons que le rôle du travailleur de milieu est de plus en plus connu, car les références par un tiers sont de 41 % et que les aînés eux-mêmes ont fait appel au travailleur de milieu pour 26 % des référents.



Problématiques rencontrées par les personnes accompagnées



LE VEILLEUR

Travailleur de milieu au service des aînés

Repérage d'aînés à risque de vulnérabilité

Information, référencement et accompagnement dans les démarches

Gratuit, confidentiel et sécuritaire

cabml.ca

418 248-7242 poste 106



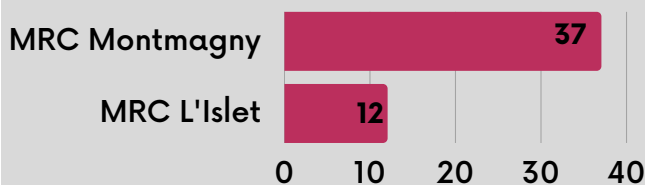


Clientèle âgée vulnérable

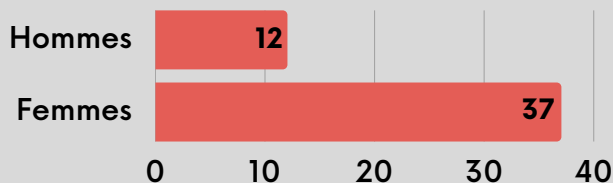
Les aînés peuvent être confrontés à des défis physiques, sociaux et économiques, nécessitant une attention particulière et un soutien adapté afin de prévenir le déconditionnement ou encore un hébergement précoce dans une résidence pour aînés (RPA) ou dans un centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD).

Face à ces facteurs de risque, l'intervention de proximité apporte un soutien visant à maintenir ou à améliorer la qualité de vie des aînés vulnérables. Le but est d'offrir un soutien émotionnel, de l'information concernant les services disponibles et de les assister dans leurs démarches. Un environnement sécuritaire, des soins de santé appropriés et des opportunités de participation sociale sont essentiels à un vieillissement de qualité et d'un maintien à domicile sécuritaire.

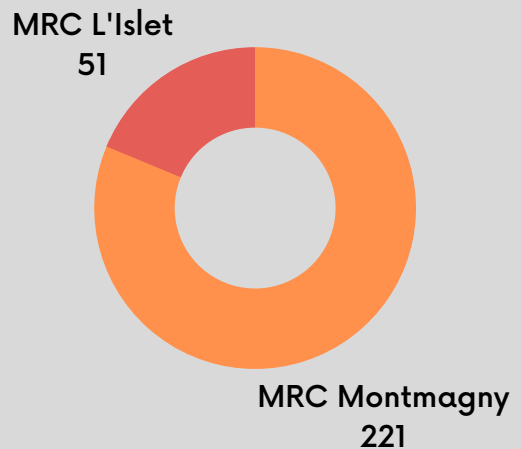
PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE DE PROXIMITÉ



AÎNÉS VULNÉRABLES AYANT REÇU DU SOUTIEN ET UN ACCOMPAGNEMENT



RÉPARTITION DU NOMBRE D'INTERVENTIONS RÉALISÉES PAR MRC

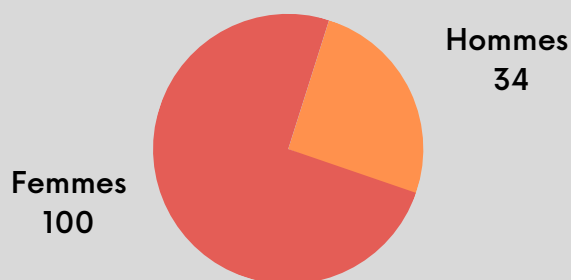




Services aux proches aidants

Le Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet priorise de soutenir et d'accompagner les proches aidants, qui font face à des défis multiples au sein de leur quotidien.

PROCHES AIDANTS AYANT REÇU DU SOUTIEN ET DES RÉFÉRENCES POUR LES ACCOMPAGNER DANS LEURS DÉMARCHES

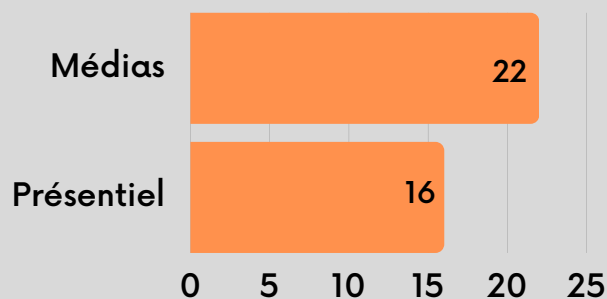


PROVENANCE DES PROCHES AIDANTS

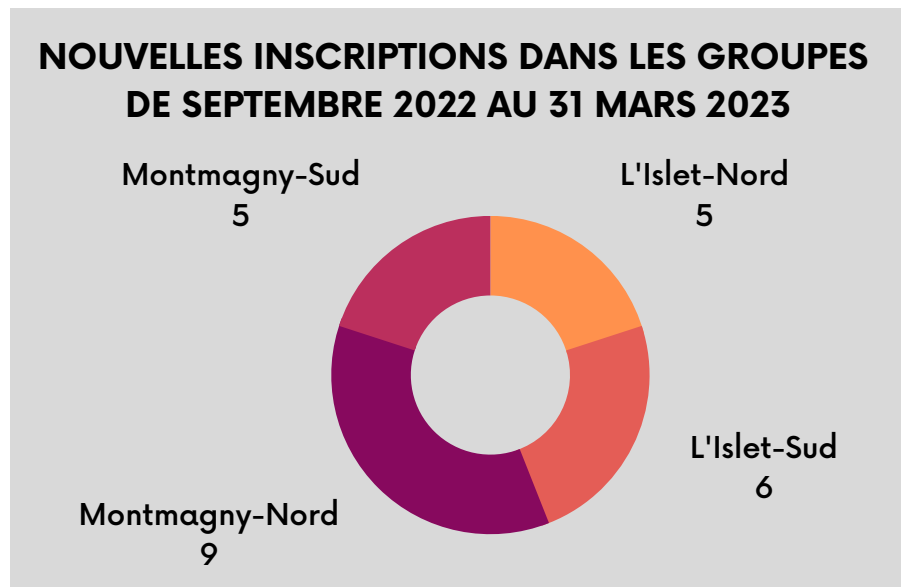


Au cours de cette année, Catherine, intervenante, a assuré une présence active dans les milieux communautaires et les médias locaux, la promotion des services destinés aux proches aidants a permis de faire connaître les services mais davantage de sensibiliser la communauté à « Qui est un proche aidant et quel est son rôle auprès de son aidé ». Plusieurs personnes se sont reconnues comme proche aidant et elles ont adhéré au groupe de soutien ou ont reçu des services de l'intervenante.

TYPES DE PROMOTION



Au cours de l'année 2022-2023, le CABML a poursuivi des services de proximité notamment celui des interventions de soutien psychosociaux. Cependant, des groupes de soutien ont demandé une restructuration, conséquence des aléas de la pandémie, particulièrement pour faire face aux défis qui ont émergé pendant cette période difficile. Les besoins différents ou encore se sont accentués, il est évident que pour répondre à leurs besoins une dose de faire différemment et d'être innovateur se sont imposés.



Enfin, l'équipe a souligné la semaine des proches aidants par une journée de ressourcement dispensée dans les 4 pôles du territoire. Au sein de cette journée, plusieurs activités de développement personnel ont permis de créer une synergie entre participants dans une ambiance revitalisante et de prendre soin de soi notamment, un atelier de germination, de la méditation et une activité d'échange de regards.

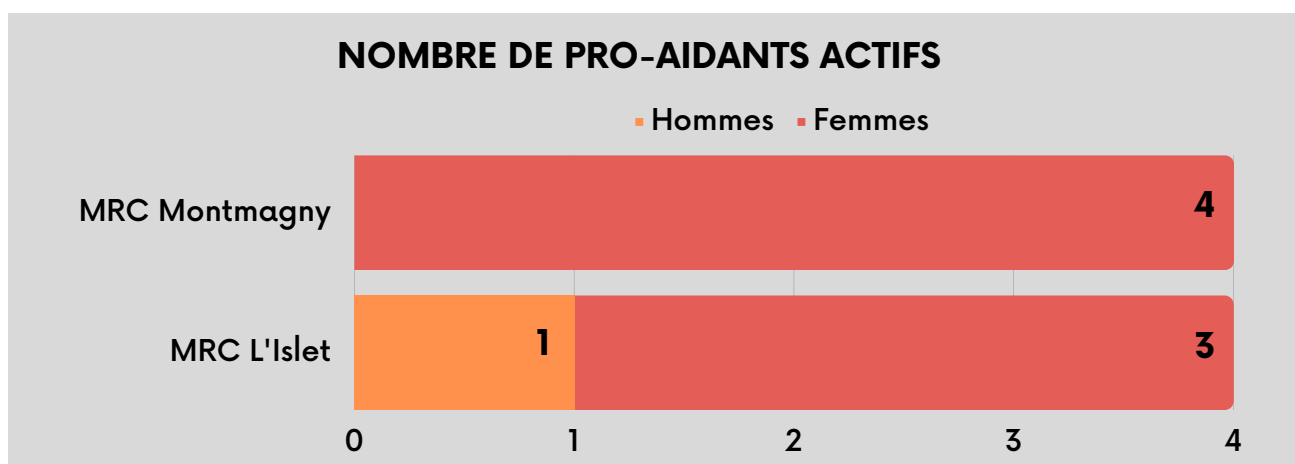
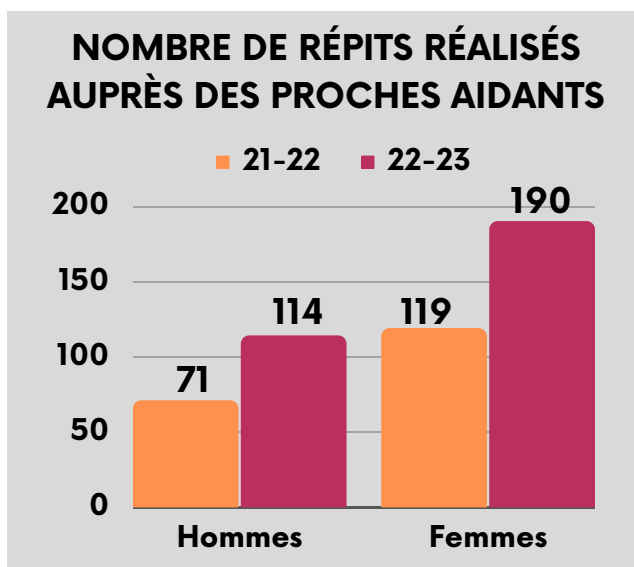
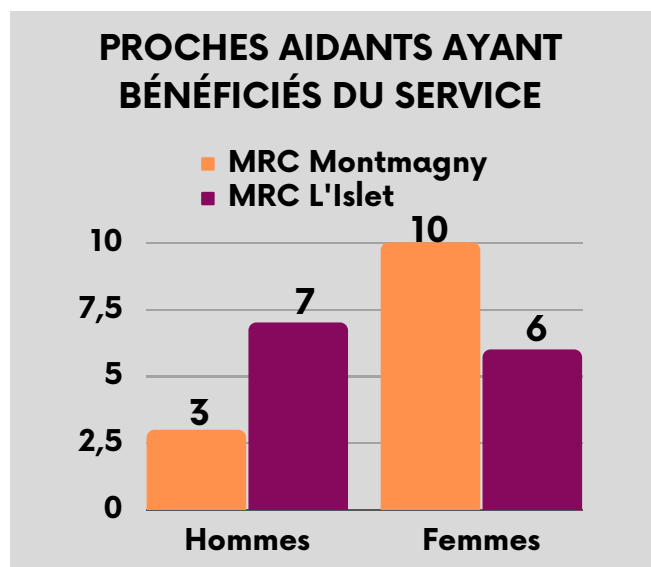


Service de répit Ado-Re

Le service de répit Ado-re permet d'offrir une pause bienfaitrice à des proches aidants d'âinés. Ces répits sont dispensés par des pro-aidants formés, qui, lors de leur visite, procurent un moment stimulant et significatif à la personne aidée. Ce service a une double fonction, soit un répit pour le proche aidant et une aide à la prévention du déclin des capacités cognitives et/ou physiques.



32 proches aidants ayant reçu l'offre de répit



Une augmentation de 114 répit comparativement à l'année précédente!



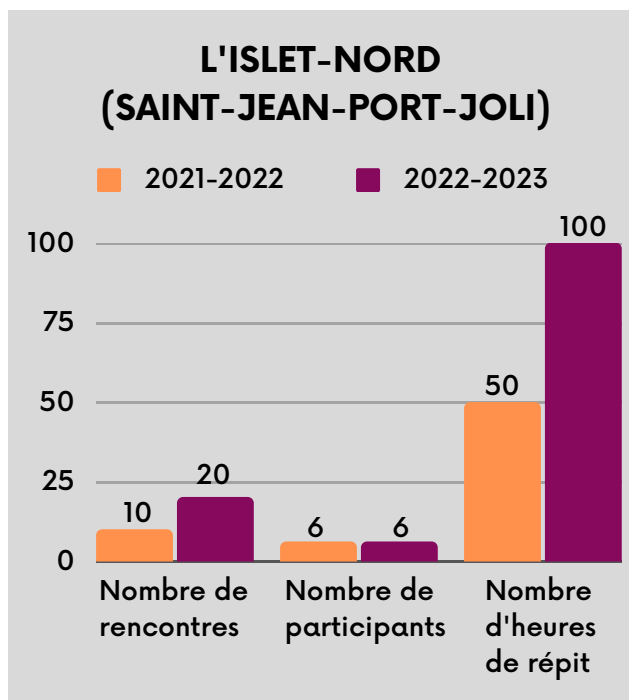
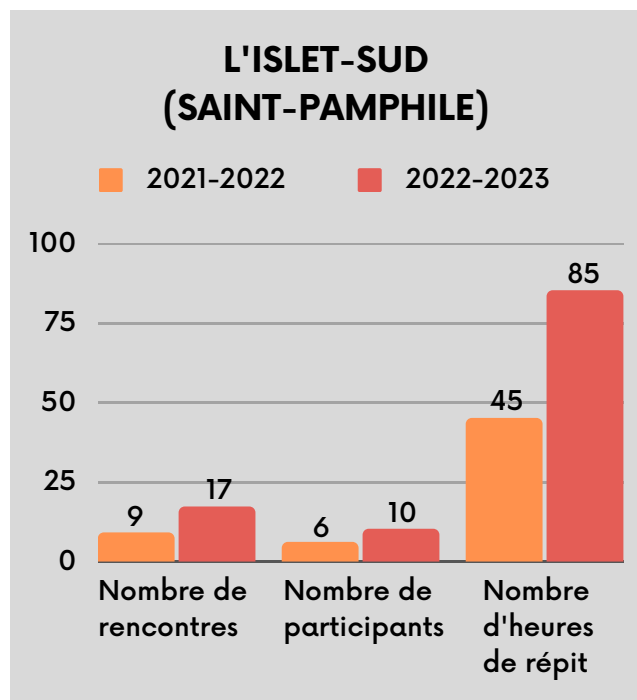
Un total de 1216 heures de répit !

Répit Mémoris'action

Les moments de répit offerts aux proches aidants d'aînés leur permettent de prendre soin d'eux. Ce type de répit de groupe fait partie d'une offre de service plus élargie. L'admissibilité au service de répit est simple. Deux critères sont retenus : l'aidé est un aîné vulnérable avec une perte d'autonomie légère et le proche aidant assure une présence régulière auprès de celui-ci.

Sous la supervision de l'intervenante responsable, différentes activités de stimulation sont offertes pendant la journée aux aidés. Ceci permet d'éviter un déconditionnement afin de prévenir le risque d'un hébergement précoce. L'intervenante aura préalablement recueilli les informations pertinentes afin d'offrir un service personnalisé à leurs besoins.

Ce service est offert dans la MRC de L'Islet soit à Saint-Jean-Port-Joli et à Saint-Pamphile.





Solidarité Cancer

Solidarité Cancer est un service qui apporte espoir et qui accompagne dans la douceur et le respect. Concrètement, il s'agit d'interventions individuelles où les gens atteints de cancer et leurs proches bénéficient d'écoute thérapeutique et d'informations. Rosalie, intervenante, accompagne les clients qui le désirent à partir du moment où ils reçoivent l'annonce du diagnostic de cancer jusqu'à, plus souvent qu'autre chose, leur rémission. Ce service comporte également des rencontres de groupes (9), où les participants profitent de déjeuners-conférences mensuels portant sur divers sujets. Ces moments sont d'autant plus significatifs qu'ils permettent des moments de partage et de soutien entre personnes vivant ou ayant connu la même réalité. Ces rencontres ont toutefois été ralenties en raison des restrictions dues à la pandémie.



79 personnes rejointes



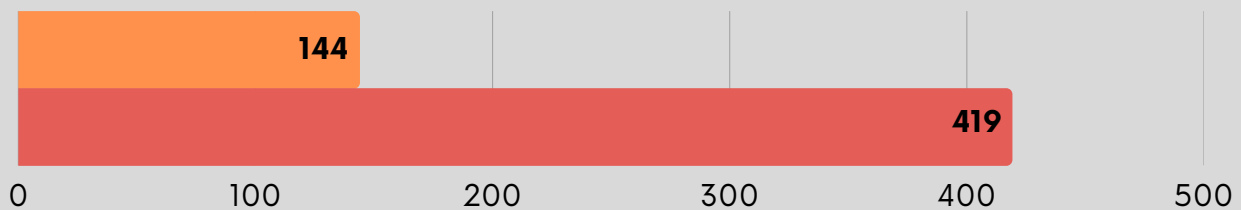
45 femmes



34 hommes

Nombre total d'interventions individuelles dans les 2 MRC

■ 2021-2022 ■ 2022-2023



Rencontres de groupe et de soutien (déjeuner d'entraide)



22 rencontres



64 participants



St-Jean-Port-Joli
Montmagny
St-Pamphile

Accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie

Des bénévoles formés accompagnent des gens ayant reçu un diagnostic de soins palliatifs ou de fin de vie, dans des rencontres empreintes de bienveillance.

La formation reçue, offerte par Albatros Lévis, est d'une durée de 36 heures et a permis aux bénévoles de développer leurs aptitudes relationnelles d'accompagnement pour la personne en soins palliatifs ou en fin de vie, de même que de soutien auprès des proches de celle-ci.



10 bénévoles

- 4 bénévoles dans L'Islet-Nord
- 4 bénévoles dans L'Islet-Sud
- 2 bénévoles dans Montmagny-Nord



104 heures de bénévolat



4 utilisateurs



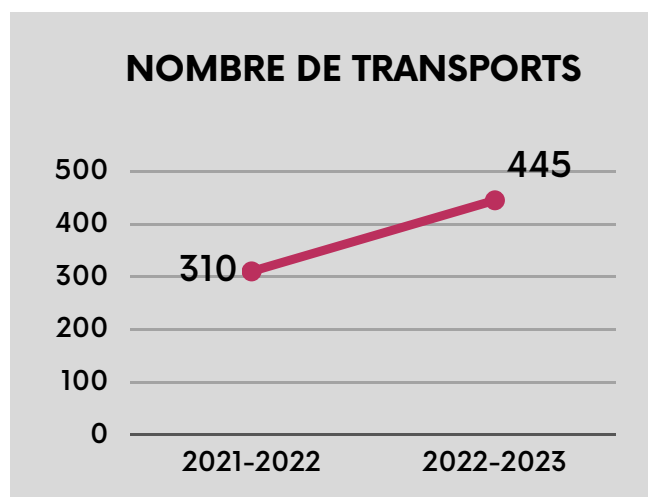
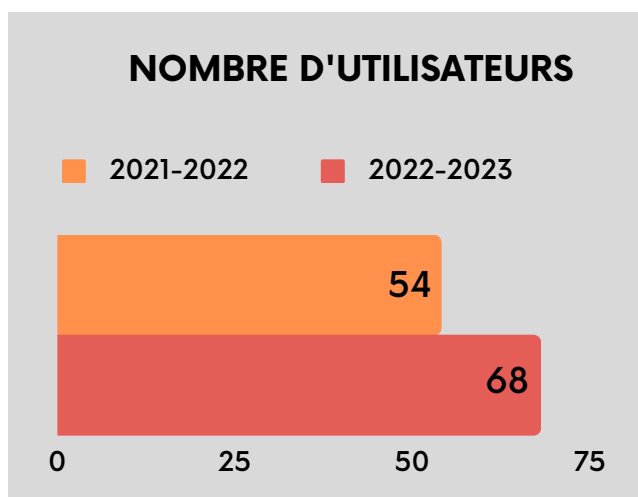
44 visites d'accompagnement

Accompagnement-transport bénévole

Les gens atteints de cancer peuvent adhérer au service de transport pour se rendre à leurs traitements ou leurs rendez-vous médicaux. Grâce à cette aide, les aléas qu'apportent un diagnostic de cancer et les différentes phases de celui-ci se retrouvent allégés et peuvent être porteurs de changements positifs.

Au cours de l'année, les bénévoles d'accompagnement-transport ont permis à 68 personnes atteintes du cancer de recevoir leurs traitements de chimiothérapie ou de radiothérapie dans les hôpitaux de Montmagny, Lévis et Québec. Ceci représente 52 710 kilomètres parcourus pour un total de 445 transports.

En 2022-2023, il y a eu une augmentation de 26% d'utilisateurs du service ce qui a entraîné 43.5 % d'augmentation des transports.





Champ 3 : Gouvernance et vie associative



Le conseil d'administration 2022-2023



Richard Pierre, président
Robert Moreau, vice-président
Marie-Josée Nadeau, secrétaire
Marie-Claude Plante, trésorière
Denise Côté, administratrice
Joanne Godbout, administratrice

Le conseil d'administration a :

- Tenu 12 réunions régulières et autres contributions ponctuelles (276 heures de bénévolat);
- Obtenu le renouvellement des subventions auprès du secrétariat des aînés (ITMAV) et de la fondation de la fédération des médecins spécialistes du Québec (FFMSQ);
- Validé les différents travaux inscrits dans la planification stratégique;
- Fait des démarches auprès du CISSCA pour obtenir une aide financière supplémentaire pour intégrer les 7 municipalités au service de l'accompagnement bénévole aux transports;
- Supervisé les différents travaux pour l'intégration des municipalités de L'Islet-Nord au service d'accompagnement transport bénévole;
- Mis en place des mesures attractives et de rétention pour les conditions de travail et salariales des employés.

Les catégories des membres 2022-2023



327 membres

- 130 membres actifs au CABML
- 197 membres soutien à l'action bénévole (engagés auprès d'autres organismes de la région)

Les membres bénévoles ont été rejoints au cours de l'année par les moyens suivants:

- Site web
- Courriels/Courrier
- Infolettre
- Page Facebook
- Activités de reconnaissance

Les priorités 2023-2024

Le conseil d'administration du Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet, en collaboration avec la direction générale, poursuivra l'encadrement de la planification stratégique 2022-2025 et orientera ses décisions sur les priorités suivantes au cours de la prochaine année :

- 1** Poursuivre la recherche de financement par le dépôt de projets afin d'élargir la gamme de services pour les aînés;
- 2** Explorer la mise en œuvre du bénévolat corporatif;
- 3** Promouvoir l'action bénévole et communautaire auprès des maires des 28 municipalités et auprès des différents organismes de la communauté;
- 4** Collaborer et participer activement au développement du projet gériatrie sociale orchestré par le CISSS-CA;
- 5** Recruter une personne à la direction générale;
- 6** Définir et mettre en place un plan d'affectation de l'excédent financier accumulé non affecté (+ de 25%) du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC);
- 7** Se conformer aux obligations de la Loi 25 concernant la protection des renseignements personnels;
- 8** Poursuivre les démarches pour l'achat d'un immeuble.

Revue de presse

Au cours de l'année, plusieurs publicités et communiqués de presse ont circulé dans les médias de la région afin de faire la promotion des différents services de l'organisme.



Journal L'Oie Blanche
Journal Le Placoteux



Journaux municipaux



Sites internet et Facebook
des organismes et
regroupements des MRC
de Montmagny et de
L'Islet



Entrevues
CMATV et CIQI



Site internet cabml.ca



Facebook
cabmontmagnylislet



Infolettre CABML



Affiches dans les
commerces

Les partenaires 2022-2023



Canada



ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC



FONDATION
FMSQ



Fédération des
Centres d'action bénévole
du Québec

*Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches*

Québec

Québec

Secrétariat des aînés

Desjardins

Appui
proches aidants



Fondation
proches aimants
Petro-Canada^{MC}



 **cabml.ca**

 **info@cabml.ca**

 **418 248-7242**

 **25, boulevard Taché Ouest, local 101
Montmagny (Québec) G5V 2Z9**

 **274, boulevard Nilus-Leclerc
L'Islet (Québec) G0R 2C0**



**CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
DES MRC DE MONTMAGNY ET DE L'ISLET**