CAB

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
DES MRC DE MONTMAGNY ET DE L'ISLET

Rapport d'activités

2021-2022

Des gens de coeur...
au coeur de l'action

Notre mission

Promouvoir, aider à l'organisation et soutenir le bénévolat dans la région en développant des services adaptés aux besoins de la clientèle.

Nos valeurs

Engagement

Reconnaissance

Altruisme

Loyauté

Table des matières

3 Mot du président et de la direction générale

5 Présentation de l'équipe de travail

6 Les champs d'activités du CABML

7 Territoire desservi

8 Faits saillants

11 Champ 1 : Action bénévole

14 Champ 2 : Soutien à la communauté

31 Champ 3 : Gouvernance

34 Revue de presse

35 Partenaires

Mot du président et de la direction générale

Amorçons ces propos par un grand Merci, tout particulièrement à la grande famille des bénévoles qui œuvrent au sein du Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet (CABML). Sans votre appui indéfectible, les services rendus à la collectivité seraient affaiblis et même inexistants. Le soutien et l'aide que vous offrez à la clientèle aînée vulnérable sont très appréciés par la personne elle-même, sa famille et aussi par les partenaires du réseau.

Le Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet (CABML) présente son rapport annuel 2021-2022 avec grande fierté. En effet, c'est un moment privilégié de vous dévoiler l'ensemble des activités parcourues au cours de cette dernière année malgré la persistance de la crise Covid-19. Tout en considérant les mesures émises par la santé publique, l'organisme a su relever le défi d'offrir des services essentiels adaptés pour soutenir la clientèle aînée.

Le rapport d'activités est présenté selon les trois axes du cadre de référence de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) :

Champ 1 : Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole;
Champ 2 : Soutien à la communauté;
Champ 3 : Gouvernance et vie associative.

Parmi les actions posées pour la consolidation et le développement de nos services subventionnés par le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), nous avons aussi procédé à la mise en œuvre des projets subventionnés par L'APPUI, par la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FFFMSQ), par la direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) volet soutien à domicile et par le Secrétariat des aînés pour le programme initiatives du travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV).

En terminant, nous aimerions remercier les membres du Conseil d'administration pour le temps de gouvernance dédié à l'organisme et souligner le dévouement et le dynamisme de toute l'équipe du CABML qui a travaillé sans relâche dans un contexte de sécurité sanitaire afin de répondre aux besoins de la population.

Merci également aux nombreux partenaires qui nous appuient tout au long de l'année. Pour nous, c'est un signe de reconnaissance qui nous encourage au quotidien. Ensemble nous pourrons trouver des solutions et des moyens pour répondre aux besoins grandissants.

Richard Pierre
Président

Claire Ouellet
Directrice générale

L'équipe de travail

Direction générale

Claire Ouellet

Action bénévole

Andrée-Anne Fortin, Conseillère à l'action bénévole

Répartitrices et réceptionnistes

Josée Berthiaume

Mélanie Boutin

Intervenantes

Rosalie Bilodeau, Service répit Ado-Re

Anne-Marie Carlos-Bélanger, Service intervention de proximité proches aidants

Claire Desjardins, Service proches aidants et Cancer

Isabelle Foccroulle, Service intervention de proximité aînés vulnérables

Mélanie Hébert, Service intervention de proximité aînés vulnérables

Vanessa Pouliot, Service Viactive en résidence pour personnes aînées (RPA)

Travailleur de milieu

Steeve Gobeil, Service ITMAV

Conseillère Viactive

Mélanie Boutin

Administration

Nancy Blais, Adjointe administrative

Les champs d'activités

Champ 1 : Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

Ce champ comprend toutes les actions visant à faire le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

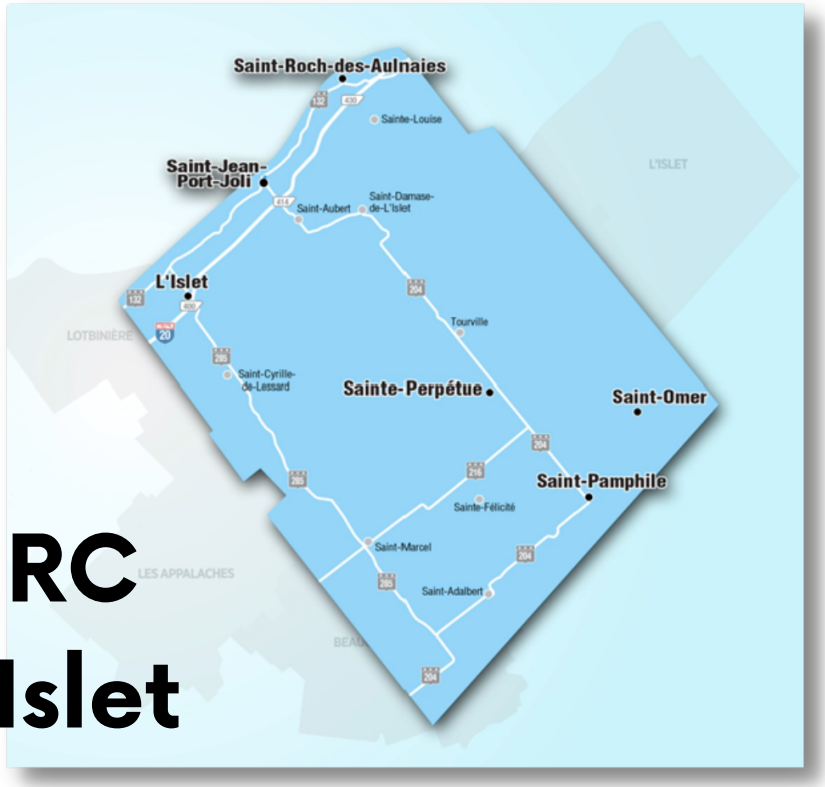
Champ 2 : Soutien à la communauté

L'organisme met en place des activités ou des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté. Par la suite, il soutient ou réalise des services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté ou encore, il réfère en accompagnant l'aîné vers les ressources du milieu.

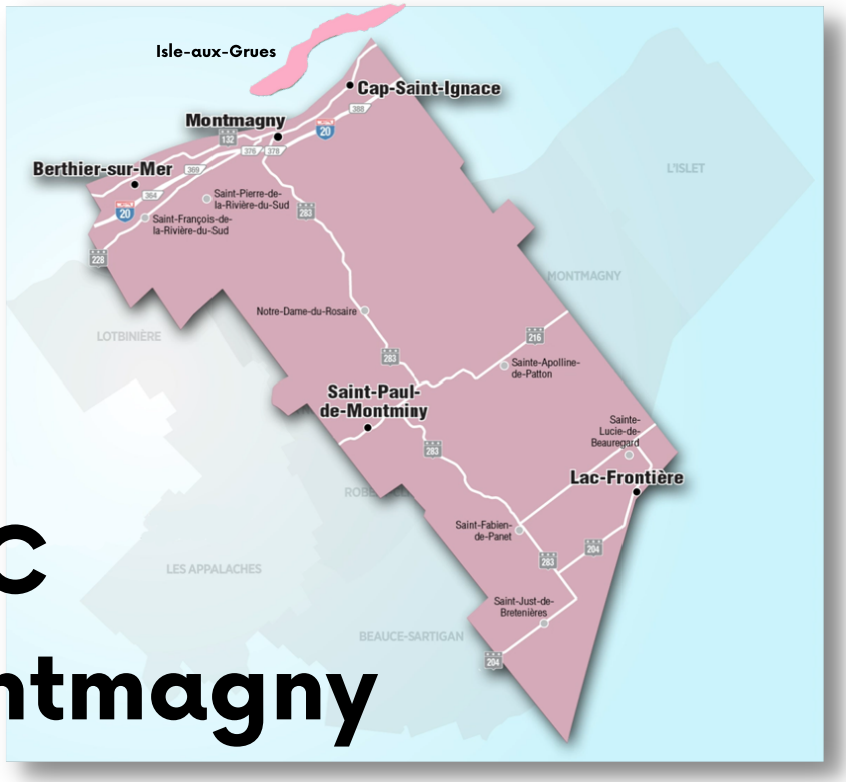
Champ 3 : Gouvernance et vie associative

L'organisme doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. De plus, il doit favoriser la bonne gestion de ses bénévoles et de ses ressources humaines.

Le territoire



MRC L'Islet



MRC Montmagny

Les faits saillants 2021-2022

Ouverture du nouveau point de service CABML de l'Islet

Journée de présentation des services à L'Isle-aux-Grues

Les faits saillants 2021-2022

Prix d'excellence du CISSS de Chaudière-Appalaches pour l'excellence de sa restructuration administrative et clinique

Kiosque IGA : Plus de 800 personnes rencontrées!

Campagne de recrutement des bénévoles dans les médias

Les faits saillants 2021-2022

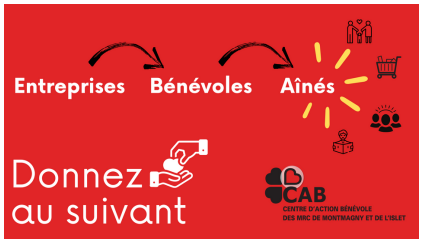
Formation Ado-Re

Un nouveau cahier formation Répit Ado-Re

23 Pro-aidants formés

Levée de fonds au profit du soutien et de l'accompagnement de toute personne atteinte du cancer

Campagne Donnez au suivant



Des entreprises de la région ont participé en offrant des chèques cadeaux pour reconnaître les bénévoles. Des tirages ont eu lieu dans les différents services offerts par les bénévoles.

Merci aux donateurs!

Les Serres du Canton · PROMUTUEL ASSURANCE MONTMAGNY-L'ISLET · Anie-Coif · MONTMAGNY CAPITALE DE L'OIE BLANCHE · L'OIE BLANCHE · ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC · familiprix · U

Champ 1 :
Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

Les services du Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet reposent en grande partie sur l'action bénévole. Nous accueillons les personnes qui désirent s'impliquer, nous les orientons et nous les soutenons tout au long de leur bénévolat. L'information, la formation et les activités de reconnaissance sont des moyens privilégiés pour les accompagner.

Le bénévolat au CABML

127 bénévoles actifs au CABML

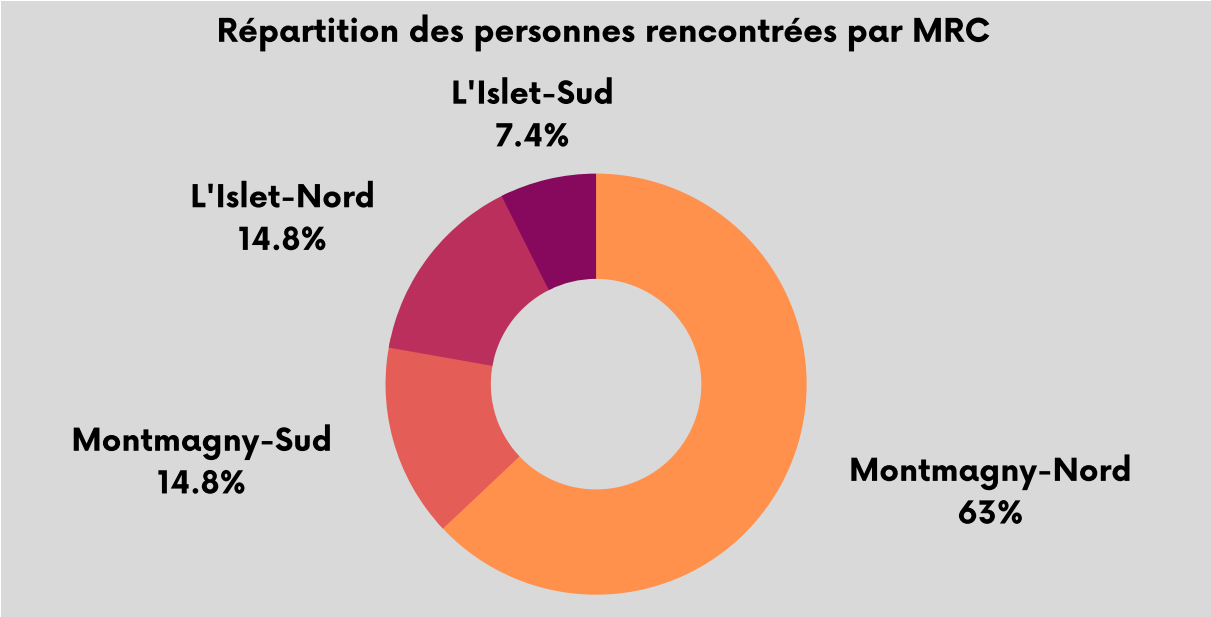
Plus de 13 300 heures de bénévolat !!!

Recrutement et orientation

28 personnes rencontrées

13 femmes

15 hommes



Promotion de l'action bénévole

Rencontres de 13 organismes communautaires afin de présenter les services de l'action bénévole (soutien, recrutement, formation et promotion).

Promotion de la semaine de l'action bénévole sur Facebook du 18 au 24 avril

Soutien à l'action bénévole

5 rencontres de groupes réalisées

3 rencontres pour les bénévoles du service d'accompagnement aux rendez-vous médicaux

2 rencontres pour les bénévoles du service d'accompagnement fin de vie

Reconnaissance à l'action bénévole

Conférence virtuelle « La résilience : L'art de rebondir face aux changements » offerte aux bénévoles, le 3 décembre 2021, dans le cadre de la journée internationale des bénévoles.

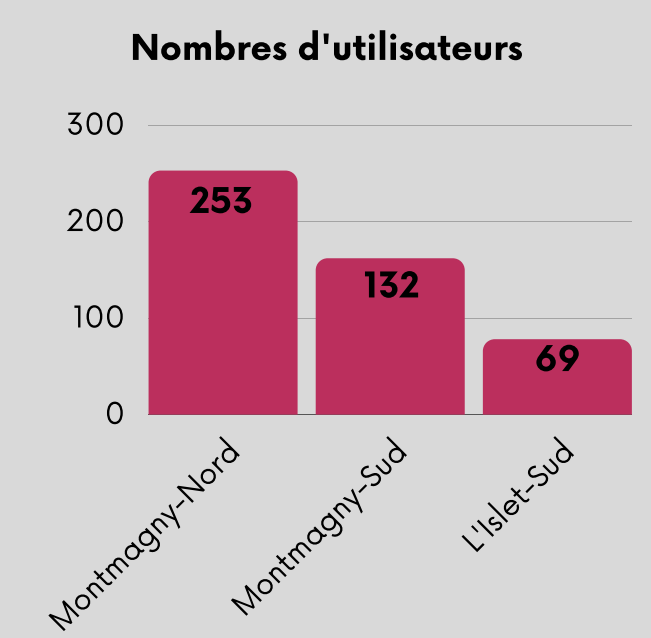
Champ 2 :
Soutien à la communauté

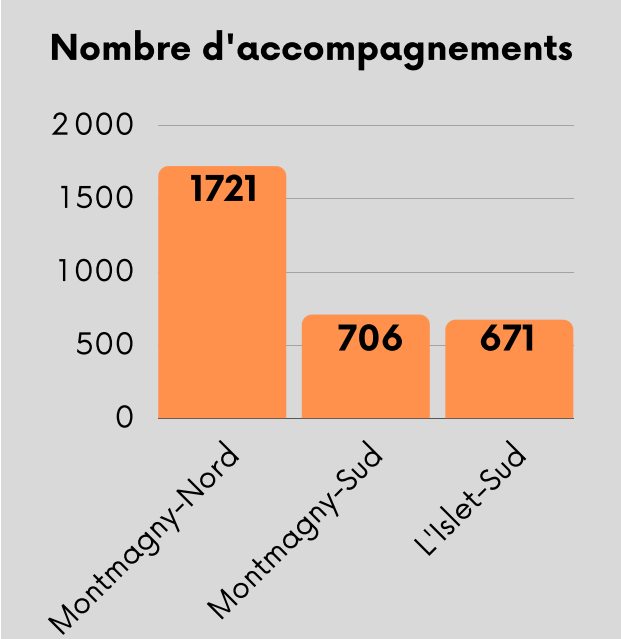
Accompagnement-transport bénévole aux rendez-vous médicaux

Le service consiste à accompagner toute personne ayant besoin de support physique, de réconfort ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre ce service. Le service vient répondre d'abord et avant tout au besoin d'accompagnement de la personne. C'est un accompagnement effectué par un conducteur bénévole, avec son véhicule, dans le cadre des activités de soutien à domicile de l'organisme vers les établissements et les organismes de santé.

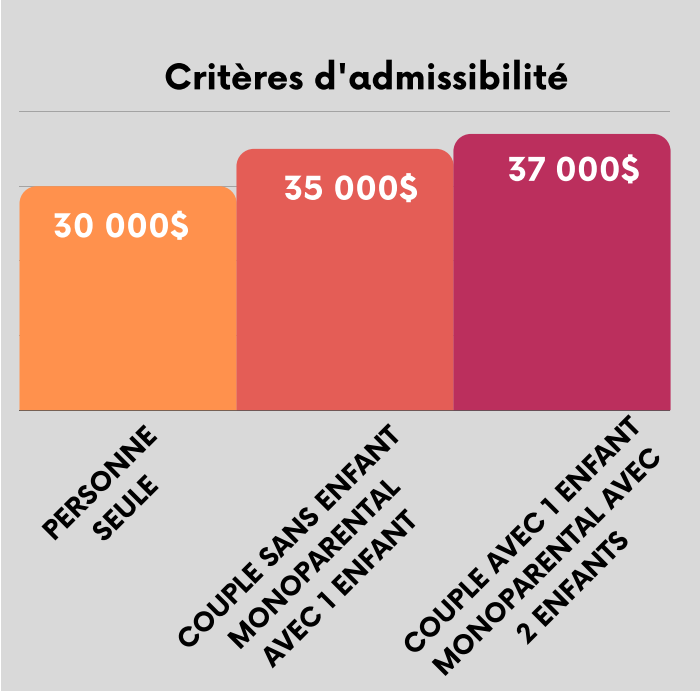
En résumé, le service d'accompagnement-transport aux rendez-vous médicaux, c'est :

- **44 bénévoles**
- **3098 accompagnements effectués**
- **454 utilisateurs**
- **Plus de 9491 heures de bénévolat**





Clinique impôts



455 déclarations produites

734 heures de bénévolat

La clinique d'impôt a pour but de soutenir les personnes vulnérables ayant besoin d'aide pour remplir leurs déclarations de revenus annuelles.

Quatorze (14) bénévoles sont attitrés à ce service. Ils ont reçu une formation du programme des bénévoles en service d'aide en impôt des gouvernements fédéral et provincial.

La procédure se décrit ainsi :

- téléphones aux utilisateurs du service;
- production des rapports et transmission à Revenu Québec et à l'Agence du revenu du Canada (ARC);
- impression des rapports;
- montage des rapports;
- remise des rapports aux utilisateurs;
- clients très satisfaits!

Visites d'amitié

Les visites d'amitié consistent à jumeler un bénévole avec une personne ainée afin de répondre au besoin de briser la solitude. Les visites peuvent être l'occasion de sortir prendre une marche, un simple moment pour discuter avec quelqu'un ou jouer à des jeux (ex. : cartes). La demande peut provenir de la personne elle-même ou d'une tierce personne (intervenant ou proche aidant).

MRC de Montmagny

130 heures de bénévolat

4 bénévoles

2 nouveaux jumelages utilisateur-bénévole

7 utilisateurs

MRC de L'Islet

32 heures de bénévolat

2 bénévoles

2 nouveaux jumelages utilisateur-bénévole

5 utilisateurs

Viactive

Viactive encourage les personnes de 50 ans et plus à bouger et à socialiser. Ce programme est implanté dans différentes municipalités sur le territoire des MRC de Montmagny et de L'Islet.

17 animateurs bénévoles

9 groupes se réunissent, une fois par semaine, de septembre à avril

163 participants

Viactive Plein Air permet de profiter d'un moment hebdomadaire pour bouger tout en contemplant la nature. Cette marche est accompagnée dès le début d'une séance d'étirement et se termine par des exercices de musculation.

24 marcheurs

Viactive c'est aussi...

20 ateliers animés par la conseillère Viactive dont les thèmes étaient « Les changements du corps » et « Mieux vivre avec le stress ».

180 participants

1 Rallye extérieur au parc St-Nicolas de Montmagny sur le thème de « Qu'est-ce que ça prend pour bien vieillir?».

60 participants

15 animateurs bénévoles rencontrés dans leurs municipalités pour discuter de différents sujets, les soutenir et préserver leur motivation pour l'automne 2022.

3 nouvelles municipalités (Lac-Frontière, Saint-Roch-des-Aulnaies et Saint-Fabien-de-Panet) qui débuteront en septembre 2022.

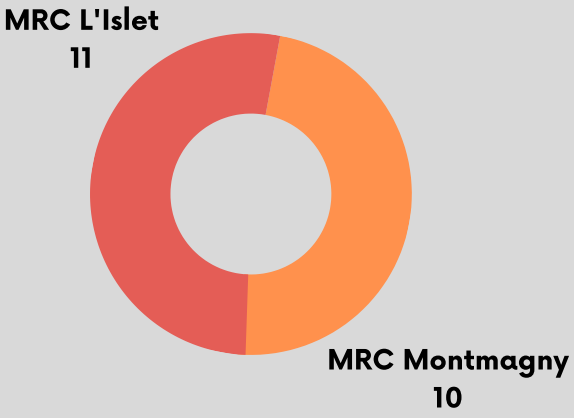
Viactive RPA

Les objectifs visés par le service Viactive en résidence pour aînés sont principalement d'éviter le déconditionnement des aînés, de socialiser pour développer le sentiment d'appartenance et de prévenir l'isolement.

Lors de l'animation, l'expression de la joie dans le visage des participants est perceptible. Les résidents font des blagues et éclatent de rire. Définitivement, l'activité physique ou cognitive entraîne des effets bénéfiques sur leur santé physique, mentale, cognitive et émotionnelle. Bouger fait partie d'une hygiène de vie essentielle, car elle contribue à la qualité de vie de l'ainé. Plusieurs ainés ont témoigné ressentir un mieux-être et avoir traversé plus sereinement la période pandémique. Selon eux, la présence de l'intervenante apportait un vent de fraîcheur venu de l'extérieur.

21 résidences personnes âgées participantes

Répartition des résidences pour personnes âgées dans les MRC



136 résidents ayant reçu une intervention individuelle

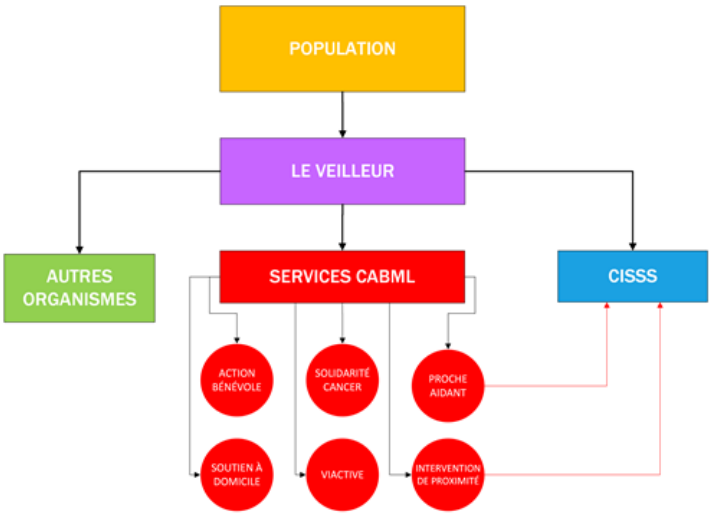
En moyenne, 143 résidents ont participé à l'activité de groupe mensuelle

Ce service a permis à 279 résidents de bénéficier du service Viactive en résidence pour aînés.

Service de repérage LE VEILLEUR

Le Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet (CABML) a développé le service Le Veilleur, travailleur de milieu auprès des ainés à risque de vulnérabilité sur son territoire. L'objectif du service permet de repérer et d'accompagner les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation. Ce service de repérage permet d'établir un pont entre l'ainé et les ressources pertinentes du milieu, comme le présente l'organigramme ci-bas. Ce service est d'autant plus pertinent depuis la période pandémique, car plusieurs ainés se sont retrouvés isolés par toutes les restrictions sanitaires.

Au cours de la période du 1er avril 2021 au 31 mars 2022, le travailleur de milieu a réalisé 112 accompagnements. Les types d'accompagnement et leurs durées sont variables, car ce sont les besoins des ainés rencontrés qui déterminent la fréquence ou le référencement. Une trajectoire à l'interne auprès des intervenantes de proximité de l'organisme a été établie pour favoriser une prise en charge rapide afin de répondre aux besoins de l'ainé. De plus, le partenariat avec la direction, les gestionnaires et la collaboration des équipes du soutien à domicile du CISSSCA permet un référencement efficient et pertinent pour la réponse aux besoins de l'ainé et évite ainsi un déconditionnement ou un hébergement prématuré. De plus, les autres organismes communautaires locaux sont aussi des ressources de référencement et de partenariat.



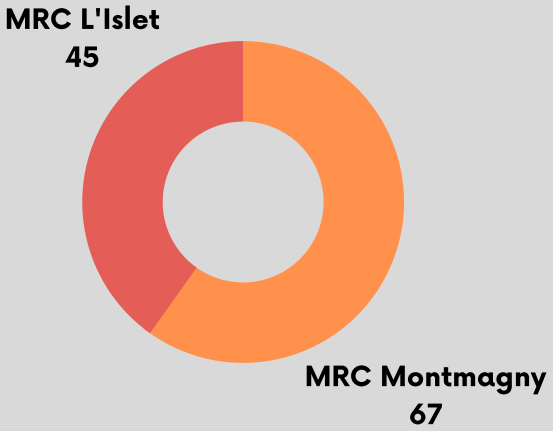
Accompagnement

Selon les statistiques recueillies, le travailleur de milieu est principalement intervenu auprès des femmes âgées entre 71 et 80 ans, vivant seules.

Personnes ayant reçu du soutien et des références pour les accompagner dans leur démarche

83 femmes

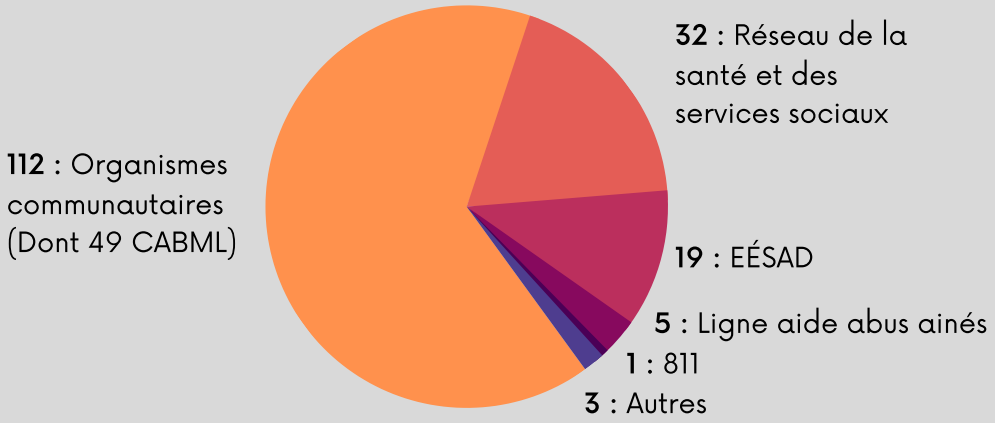
29 hommes



Référencement

172 références au total

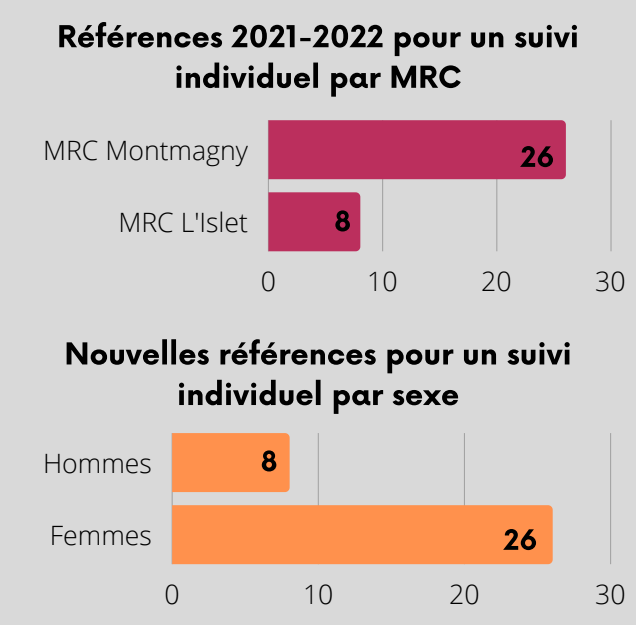
Répartition des références

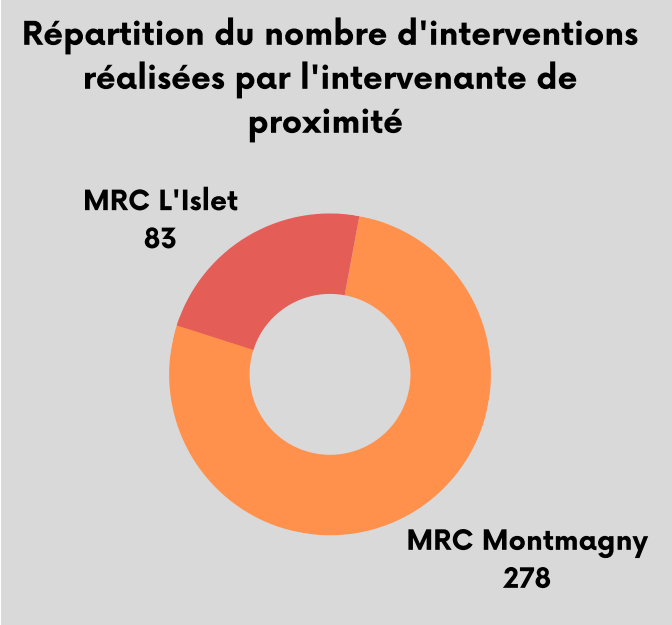


Intervention de proximité

Le service d'intervention de proximité c'est principalement d'aller à la rencontre des aînés vulnérables à leur domicile ou par voie téléphonique. L'accompagnement permet de placer un filet de sécurité et de favoriser le maintien à domicile de manière sécuritaire en y ajoutant de la qualité de vie. Ce service a aussi comme objectif de faciliter l'organisation et l'arrimage de services auprès du personnel du réseau de santé et de services sociaux. De plus, un représentant du CABML siège au comité qui vise à lutter contre la maltraitance des personnes ainées.

Un total de **75 aînés** ont reçu du soutien de l'intervenante de proximité.





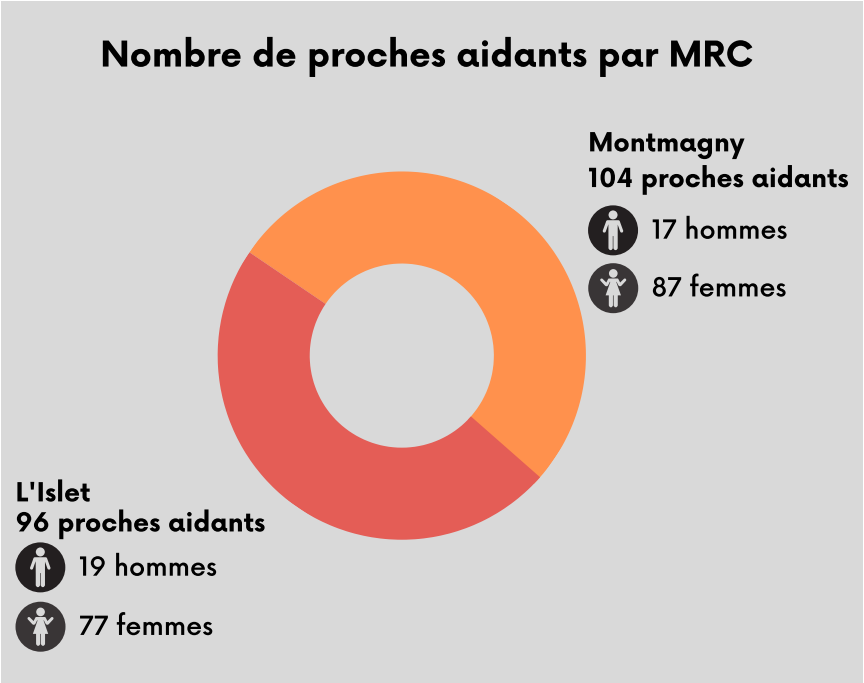
Services aux proches aidants

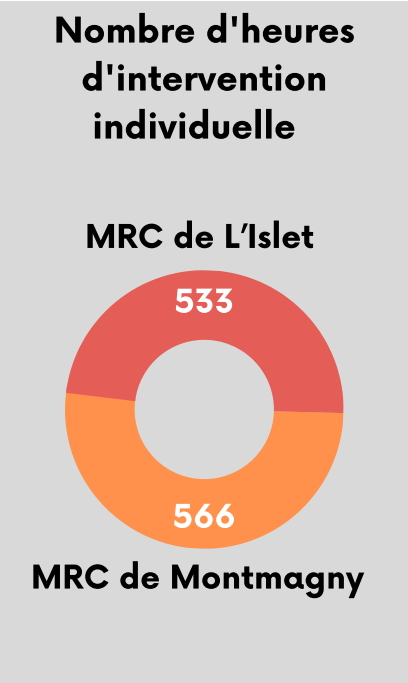
Ce volet offre une gamme de services tels que de l'information, de la formation, du soutien et du répit aux proches aidants.

Au cours de l'année 2021-2022, la majorité des activités se sont réalisées comme prévu. Cependant certaines ont mérité des adaptations afin de les mettre en œuvre.

Interventions individuelles

Lors de ces rencontres, les proches aidants prennent conscience de leurs besoins et de l'importance d'y répondre pour demeurer en bonne santé. Les témoignages reçus soulignent les effets positifs de ce service notamment, l'apaisement du sentiment d'impuissance et de culpabilité, la capacité de se reconnaître, la prise de décisions plus efficace et la mise en place de moyens pour éviter l'épuisement.



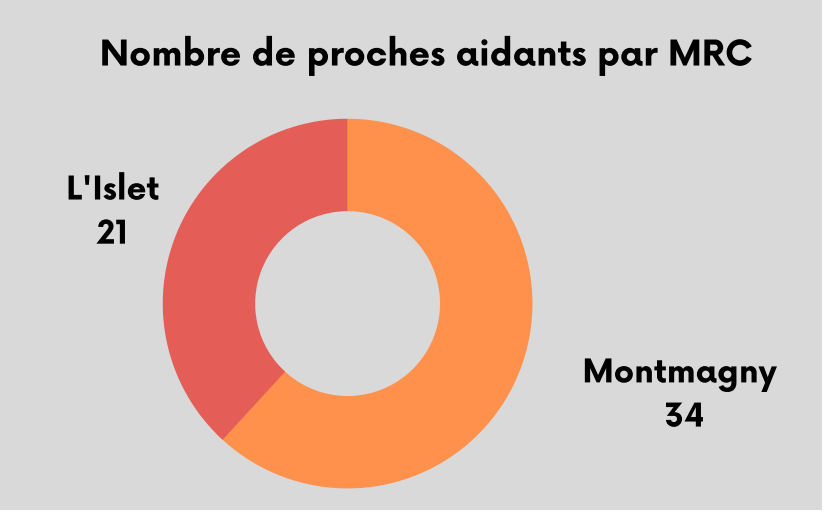


Groupes de soutien

Afin de créer un sentiment d'appartenance, des rencontres de groupe sont organisées mensuellement.

24 rencontres d'une durée de 2 heures par MRC.

Les participants se rencontrent pour briser leur isolement et partager leur vécu. Les échanges se déroulent dans un climat de respect et de confiance. Une intervenante guide les échanges et transmet des informations et des outils de mieux-être. Au cours de l'année, en raison de la pandémie, certaines rencontres ont été annulées.



Conférence pour les proches aidants

Une conférence sous le thème de la conciliation travail/proche aidance a été réalisée en septembre 2021.

36 participants

- 12 de la MRC de L'Islet
- 24 de la MRC de Montmagny

Répit bénévole

Ce service de répit permet aux proches aidants d'avoir des moments de répit pendant que leur aidé bénéficie d'une présence bienveillante d'un bénévole pour une durée de 3 heures par semaine.

MRC de Montmagny

15 heures de répit bénévole

pour 1 proche aidant

MRC de L'Islet

80 heures de répit bénévole

pour 5 proches aidants

Service de répit Ado-Re

Le service de répit Ado-Re est un service de répit pour proches aidants d'aînés. Ce service est offert grâce à des pro-aidants qui ont été préalablement formés.

Pro-aidants formés

MRC de Montmagny

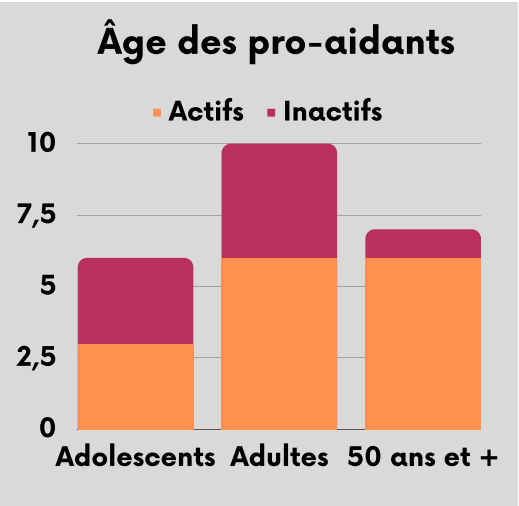
13 femmes

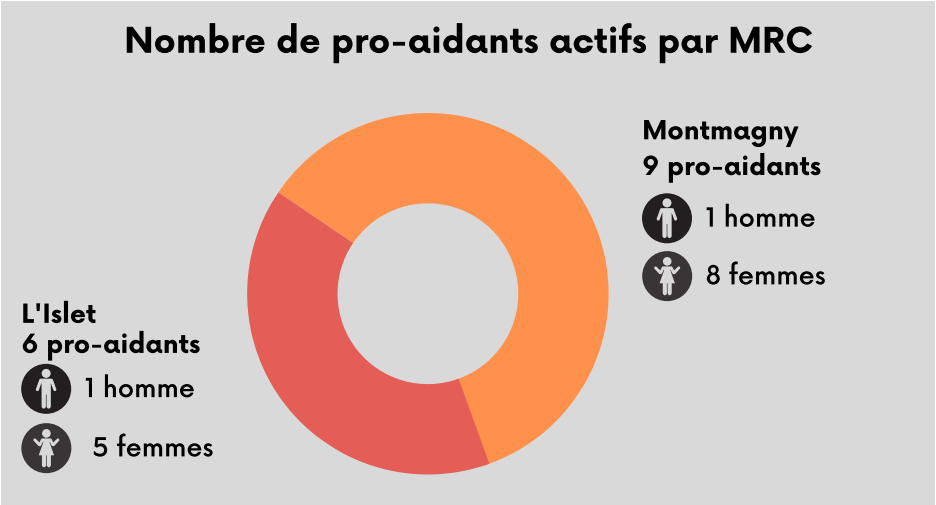
2 hommes

MRC de L'Islet

7 femmes

1 homme





Proches aidants ayant bénéficié du service

MRC de Montmagny

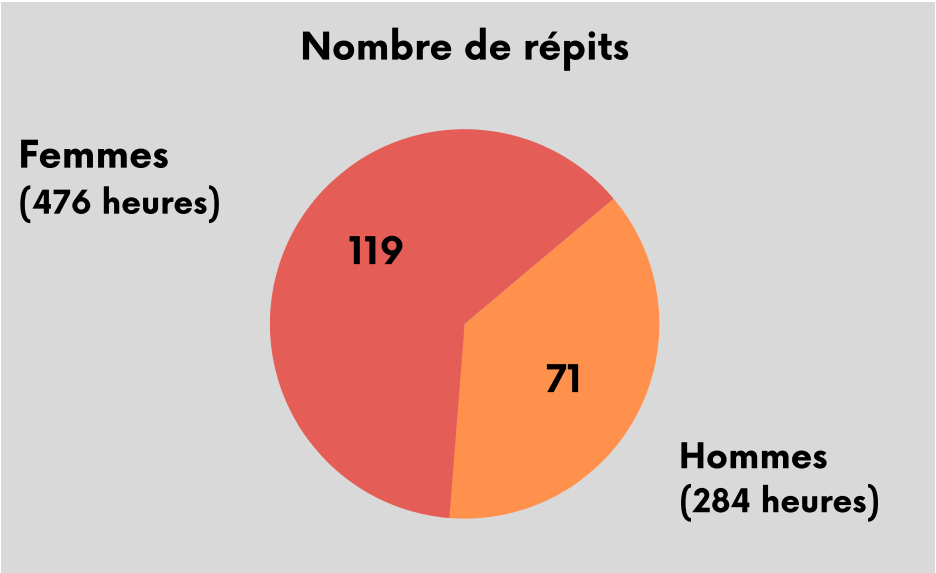
10 femmes

4 hommes

MRC de L'Islet

11 femmes

4 hommes



Un total de 760 heures de répit

Répit Mémoris'action

Les moments de répit offerts aux proches aidants d'aînés leur permettent de prendre soin d'eux. Pour bénéficier de ce service, l'aidé doit être un aîné vulnérable, avoir une perte d'autonomie légère et le proche aidant doit assurer une présence régulière auprès de celui-ci.

Sous la supervision de l'intervenante responsable, différentes activités de stimulation sont offertes pendant la journée aux aidés. L'Intervenante aura préalablement recueilli les informations pertinentes afin d'offrir un service personnalisé à leurs besoins.

Mémoris'action de groupe MRC L'Islet

St-Pamphile

9 rencontres

6 clientes

45 heures de répit

St-Jean Port Joli

10 rencontres

6 clients/tes

50 heures de répit

Mémoris'action à domicile MRC Montmagny et L'Islet

6 proches aidants ont bénéficié du répit à domicile pour leur aidé.

Un total de 128 heures de répit, ce qui équivaut à 54 rencontres (9 rencontres par aidé).

Publicité et promotion

Différentes publicités réalisées dans les journaux communautaires et locaux, le site internet et le Facebook de l'organisme.

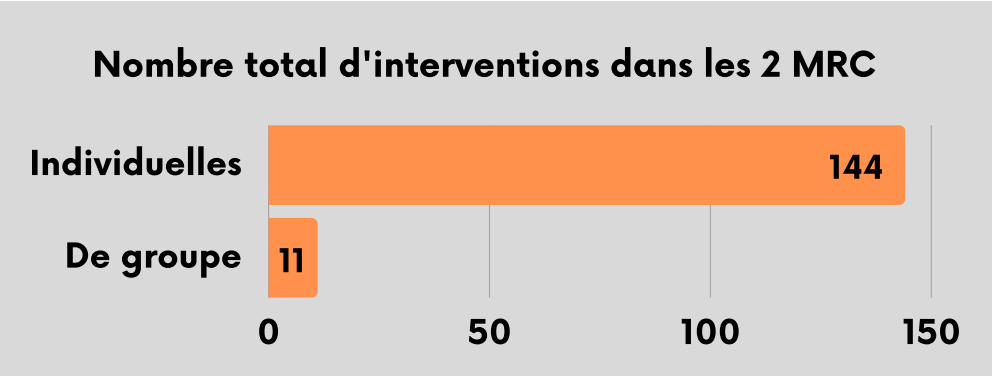
- Entrevue à CMATV pour promouvoir le service proches aidants.

Solidarité Cancer

Le service Solidarité Cancer cible notamment les besoins d'écoute thérapeutique, d'information, de partage et de transport pour la clientèle ayant reçu un diagnostic de cancer.

54 personnes rejointes

35 femmes
19 hommes



Référencement

Le service Solidarité cancer reçoit son référencement majoritairement du Centre régional intégré de cancérologie (CRIC) de Lévis et du service d'oncologie de l'Hôtel-Dieu de Montmagny.

52 nouvelles références

MRC Montmagny : 22 femmes et 7 hommes

MRC L'Islet : 12 femmes et 11 hommes

Rencontres de groupe (déjeuner d'entraide)

18 rencontres

71 participants

St-Jean-Port-Joli
Montmagny
St-Pamphile

Atelier Moments de bonheur

4 rencontres
Lors de ces rencontres, les thèmes suivants ont été abordés : les forces intérieures, l'estime de soi, le lâcher-prise et le pardon et la culpabilité.

Accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie

Ce service est offert par des bénévoles formés et compétents, afin d'interagir avec une clientèle ayant reçu un diagnostic de soins palliatifs ou de fin de vie.

10 bénévoles

- 4 bénévoles dans L'Islet-Nord
- 4 bénévoles dans L'Islet-Sud
- 2 bénévoles dans Montmagny-Nord

47 heures de bénévolat

4 utilisateurs

17 visites d'accompagnement

Accompagnement-transport bénévole

Au cours de l'année, les bénévoles de par leur temps de bénévolat ont permis à **54 personnes atteintes du cancer** de recevoir leurs traitements de chimiothérapie ou de radiothérapie.

Ceci représente **52 574 kilomètres** dirigés vers l'hôpital de Montmagny (HM) ou vers le centre régional intégré du cancer (CRIC) à Lévis, en somme **310 transports.**

Champ 3 :
Gouvernance et vie associative

Le conseil d'administration 2021-2022

Richard Pierre, président
Robert Moreau, vice-président
Denise Côté, secrétaire
Marie-Claude Plante, trésorière
Joanne Godbout, administratrice

Les catégories des membres 2021-2022

324 membres dont 128 sont bénévoles au CABML tandis que 196 sont bénévoles auprès d'autres organismes de la région.

Les membres bénévoles ont été rejoints au cours de l'année par les moyens suivants:

- Site web
- Page Facebook
- Courriels/Courrier
- Activités de reconnaissance

Le conseil d'administration a :

- Tenu 9 réunions régulières;
- Obtenu le renouvellement des subventions auprès du secrétariat des aînés (ITMAV) et de la fondation de la fédération des médecins spécialistes du Québec (FFMSQ);
- Obtenu auprès du programme nouveaux Horizon pour les ainés (PNHA) le projet « Dîner-causerie : se retrouver ensemble » pour le secteur Montmagny-Sud;
- Superviser les différents travaux de la planification stratégique;
- Mis en place d'un comité de recrutement pour le poste de la direction générale.

Les priorités 2022-2023

Le conseil d'administration du Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet en collaboration avec la direction générale orientera ses décisions sur les priorités suivantes au cours de la prochaine année :

- Recruter une personne à la direction générale;
- poursuivre les démarches pour l'achat d'un immeuble;
- poursuivre la révision des politiques et procédures;
- intégrer le service de transport bénévole Trans-Aide de L'Islet-Nord;
- prévoir un plan d'investissement pour les sommes dépassant le 25% autorisé;
- optimiser l'image publique du CABML.

Revue de presse

Au cours de l'année, plusieurs publicités et communiqués de presse ont circulé dans les médias de la région afin de faire la promotion des différents services de l'organisme.

Journal L'Oie Blanche

Journal Le Placoteux

Journaux municipaux

Sites internet et Facebook des organismes et regroupements des MRC de Montmagny et de L'Islet

Affiches dans les commerces

Site internet cabml.ca

Facebook cabmontmagnylislet

Entrevues CMATV

Les partenaires

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS

ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

FONDATION FMSQ

fcaq 50 ANS
Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
Québec

Québec
Secrétariat des aînés

cabml.ca

info@cabml.ca

418 248-7242

25, boulevard Taché Ouest, local 101
Montmagny (Québec) G5V 2Z9

274, boulevard Nilus-Leclerc
L'Islet (Québec) G0R 2C0

CAB

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
DES MRC DE MONTMAGNY ET DE L'ISLET