Rapport d'activités 2020-2021

CAB

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
DES MRC DE MONTMAGNY ET DE L'ISLET

Notre mission

Promouvoir, aider à l'organisation et soutenir le bénévolat dans la région en développant des services adaptés aux besoins de la clientèle.

Nos valeurs

Engagement

Reconnaissance

Altruisme

Loyauté

Table des matières

3 Mot du président et de la direction générale

5 Présentation de l'équipe de travail

6 Les champs d'activités du CABML

7 Territoire desservi

8 Faits saillants

10 Champ 1 : Action bénévole

13 Champ 2 : Soutien à la communauté

27 Champ 3 : Gouvernance

30 Revue de presse

31 Partenaires

Mot du président et de la direction générale

Bien chers bénévoles, membres du personnel, partenaires du milieu

Il nous fait plaisir de vous présenter le rapport annuel 2020-2021 du Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet (CABML). Encore une fois, une année occupée, empreinte de dynamisme et de résultats probants que vous constaterez à la lecture de ce rapport malgré la crise Covid-19. Tout en considérant les mesures émises par la santé publique, l'organisme a su relever le défi d'offrir des services essentiels adaptés pour soutenir la clientèle aînée.

Débutons par un gros Merci tout particulièrement à la grande famille de bénévoles qui œuvrent au CABML. Sans votre appui indéfectible, les services rendus à la collectivité seraient affaiblis. Le support et l'aide que vous offrez à la clientèle aînée dans le besoin sont très appréciés par la personne elle-même, sa famille et aussi par les partenaires du réseau.

Ce rapport reflète l'ensemble des actions et activités que nous avons menées en cours d'année. Il démontre surtout la variété de notre contribution dans le milieu pour l'amélioration de la qualité de vie et du bien-être des personnes vivant en situation de vulnérabilité. En effet, nous avons poursuivi nos actions en lien avec la promotion de l'action bénévole. Que ce soit la mise à jour de nos outils de communication, la multiplication de nos publications ou le renouvellement de notre site Internet, sont des moyens mis en place pour augmenter notre visibilité dans la collectivité.

Par ailleurs, nous continuons d'offrir des services aux individus notamment l'accompagnement-transport bénévole, des interventions de proximité pour les proches aidants et leurs aidés ainsi que pour la clientèle atteinte d'un cancer. Tous ces services sont en pleine croissance de demandes de services et nous sommes conscients que les besoins sont de plus en plus grands.

Aussi, parmi les actions posées pour la consolidation et le développement de nos services, nous avons procédé à la mise en œuvre des projets subventionnés par L'APPUI, par la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec et le Secrétariat des aînés. Ces services sont Proches aidants masculins et à l'emploi ainsi que Répit-Ado-Re, et cela dans l'objectif de favoriser le soutien à domicile.

En terminant, nous aimerions remercier les membres du Conseil d'administration pour le temps dédié à l'organisme et souligner le dévouement et le dynamisme de toute l'équipe du CABML qui a travaillé sans relâche dans un contexte de sécurité sanitaire afin de répondre aux besoins de la population. Merci également aux nombreux partenaires qui nous appuient tout au long de l'année. Pour nous, c'est un signe de reconnaissance qui nous encourage au quotidien. Ensemble nous pourrons trouver des solutions et des moyens pour répondre aux besoins grandissants.

Richard Pierre
Président

Claire Ouellet
Directrice générale

L'équipe de travail

Direction générale

Claire Ouellet

Action bénévole

Andrée-Anne Fortin, Conseillère à l'action bénévole

Répartitrices et réceptionnistes

Josée Berthiaume

Mélanie Boutin

Intervenantes de proximité

Rosalie Bilodeau, Service Ado-Re

Anne-Marie Carlos-Bélanger, Service proches aidants

Claire Desjardins, Service proches aidants et Cancer

Isabelle Foccroulle, Service aînés vulnérables

Conseillère Viactive

Mélanie Boutin

Administration

Nancy Blais, Adjointe-administrative

Yvon Dubé, Agent de bureau

Les champs d'activités

Champ 1 : Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

Ce champ comprend toutes les actions visant à faire le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Chaque action de ce champ doit toucher les bénévoles de la communauté uniquement

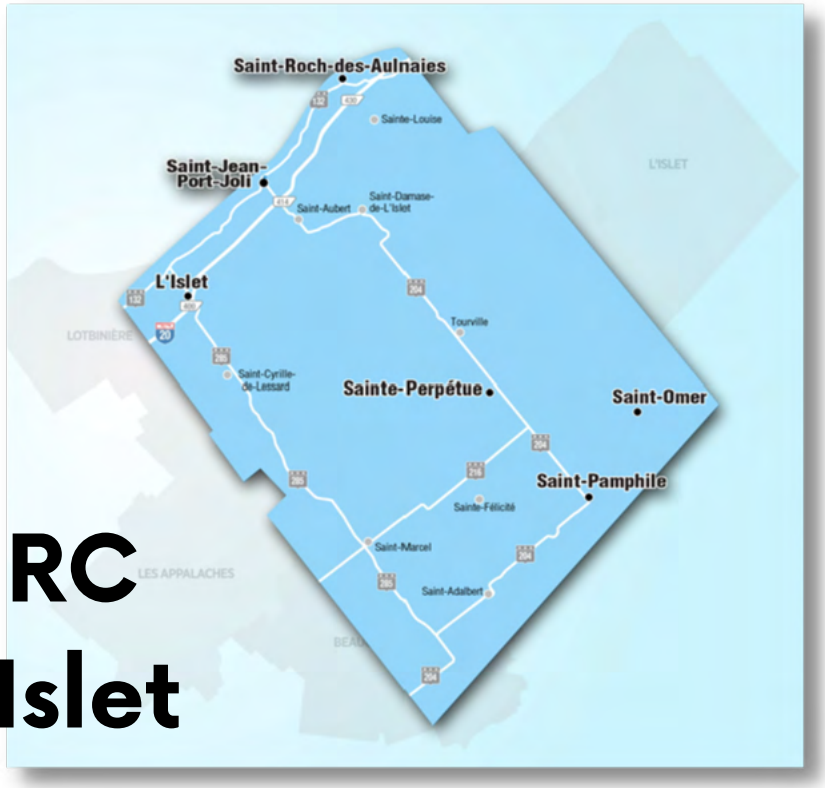
Champ 2 : Soutien à la communauté

1. Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté;
2. Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
3. Service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu;
4. Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.

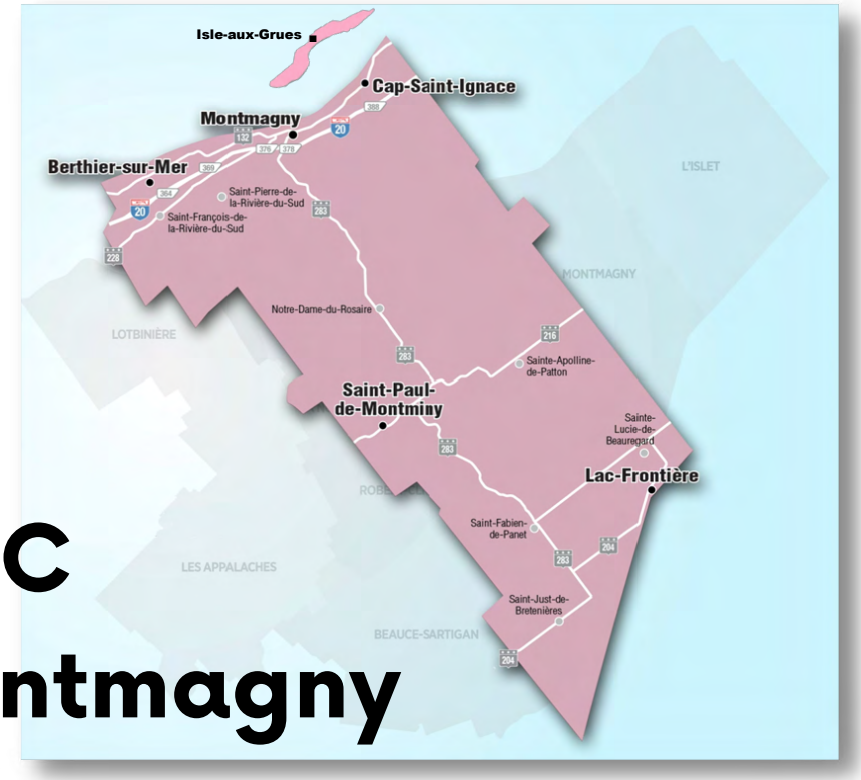
Champ 3 : Gouvernance et vie associative

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. De plus, il doit favoriser la bonne gestion de ses bénévoles internes.

Le territoire



MRC L'Islet



MRC Montmagny

Les faits saillants 2020-2021

Répit Ado-Re

Visant un maintien à domicile à plus long terme.

Un financement dans le cadre du Programme Action Ainés du Québec (PAAQ) et auprès de la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FFMSQ).

Le projet se démarque en étant un service où nous favorisons les relations intergénérationnelles et des moments atypiques de répit (soir et fin de semaine).

Des candidats parmi les élèves de secondaire 4 et 5 des écoles situées sur les 4 pôles de notre territoire. Aussi, s'ajoute 4 adultes.

Une formation de 4 heures, est axée sur le vieillissement et les pathologies les plus courantes, la communication aidante et la bienveillance et les principes de déplacements sécuritaires des personnes.

Des moments stimulants pour la personne aidée, puisque nos pro-aidants choisissent préalablement des activités de la Boîte à Malices. Ces activités ont pour but de conserver ou même d'améliorer les capacités cognitives et physiques de la personne aidée

Une intervenante responsable effectue préalablement une visite afin de recueillir l'histoire de vie de la personne aidée, dans le but d'effectuer un jumelage pro-aidant/aidé.

Un nombre de 25 dyades est visé pour chacune des deux MRC pour un nombre de 9 répits de 4 heures chacun.

Nouvelle image du CABML

Un nouveau dépliant axé sur les services de l'action bénévole

Un tout nouveau site internet www.cabml.ca

Campagne de vaccination

Une entente spécifique entre la FCABQ et le MSSS pour la gratuité du transport pour la clientèle aînée.

2 bénévoles attitrés aux appels et à la prise de rendez-vous

Plus de 650 appels aux aînés

16 bénévoles accompagnateurs-transport pour la vaccination

Champ 1 :
Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

Les services du Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet reposent en majeure partie sur l'action bénévole. Nous accueillons les personnes qui désirent s'impliquer, nous les orientons et nous les soutenons tout au long de leur bénévolat. L'information, la formation et les activités de reconnaissance sont des moyens privilégiés pour les accompagner.

Le bénévolat au CABML

120 bénévoles actifs au CABML

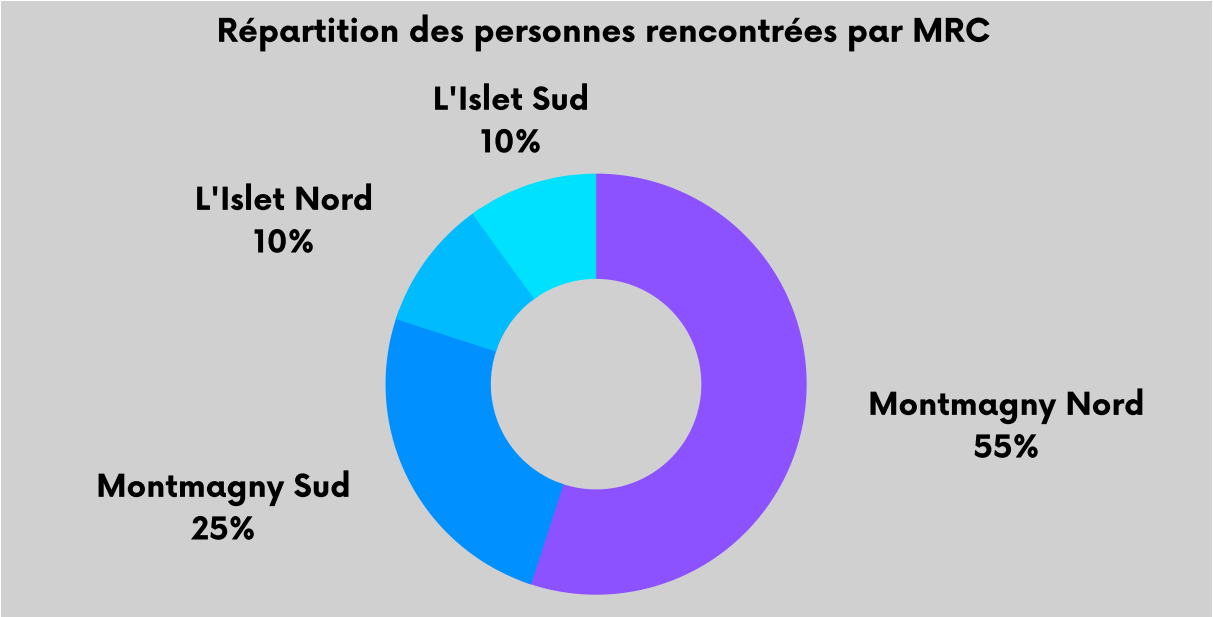
Plus de 7000 heures de bénévolat

Recrutement et orientation

19 personnes rencontrées

12 femmes

7 hommes



Promotion de l'action bénévole

Un nouveau dépliant axé sur les services de l'action bénévole

Un site internet remodelé www.cabml.ca

Une entrevue télévisuelle à CMATV pour la journée internationale des bénévole du 5 décembre

Promotion de la semaine de l'action bénévole sur Facebook du 18 au 24 avril

Soutien à l'action bénévole

4 rencontres de groupes réalisées

3 rencontres pour les bénévoles du service d'accompagnement aux rendez-vous médicaux

1 rencontre pour les bénévoles des repas communautaires et popote roulante

Réalisation du guide du bénévole

Reconnaissance à l'action bénévole

Trois conférences virtuelles offertes aux bénévoles

Réalisation du guide de reconnaissance

Cadeaux de reconnaissance offerts aux bénévoles du CABML selon les heures de bénévolat réalisées (veste CABML, panier cadeaux, chèques cadeaux, bouteilles de vin)

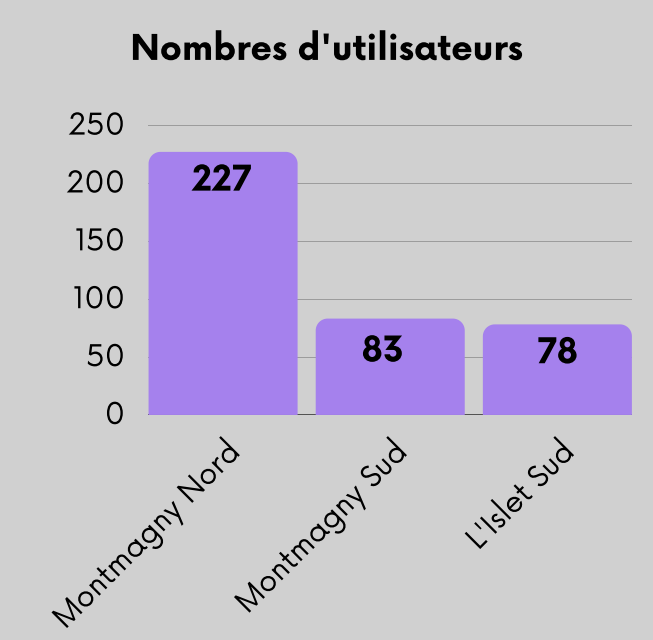
Champ 2 :
Soutien à la communauté

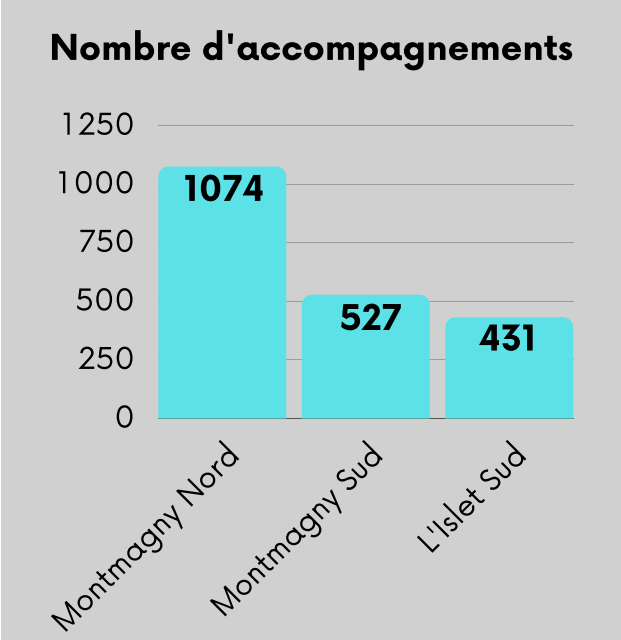
Accompagnement-transport aux rendez-vous médicaux

Le service consiste à accompagner toute personne ayant besoin de support physique, de réconfort ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre ce service. Le service vient répondre d'abord et avant tout au besoin d'accompagnement de la personne. C'est un accompagnement effectué par un conducteur bénévole, avec son véhicule, dans le cadre des activités de soutien à domicile de l'organisme vers les établissements et les organismes de santé.

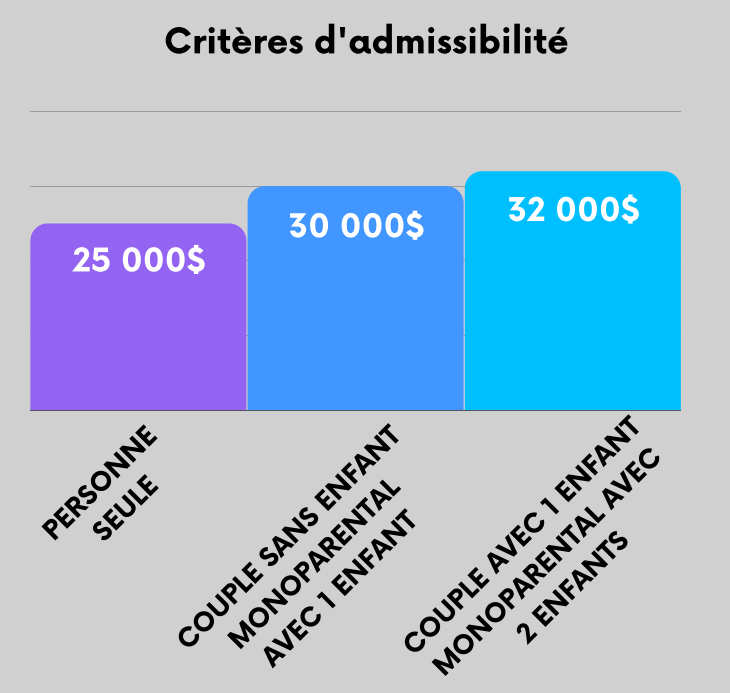
En résumé, le service d'accompagnement-transport aux rendez-vous médicaux, c'est :

- **43 bénévoles**
- **2032 accompagnements effectués**
- **388 utilisateurs**
- **Plus de 2900 heures de bénévolat**



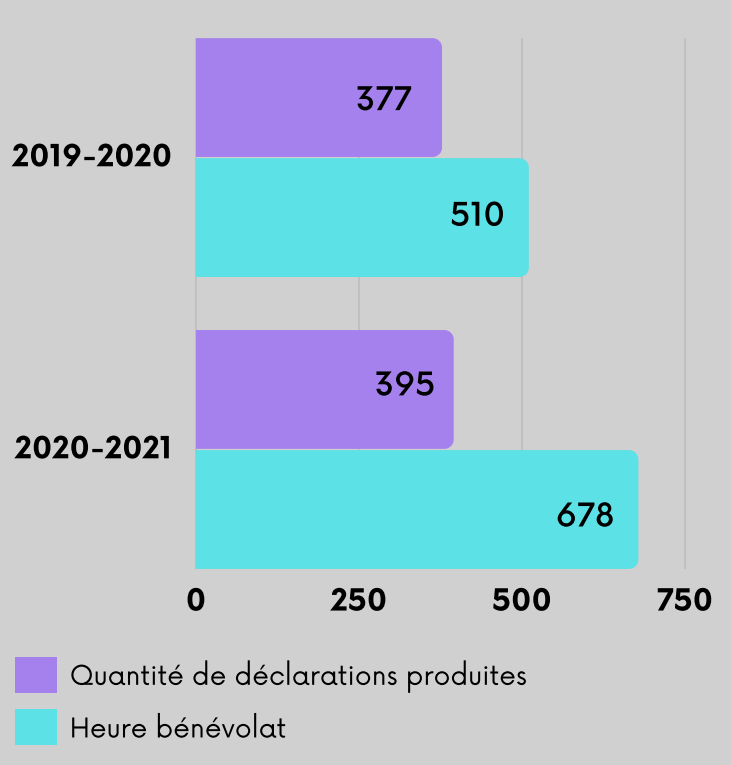


Clinique impôts



La clinique d'impôt a pour but de soutenir les personnes vulnérables ayant besoin d'aide pour compléter leurs déclarations de revenus annuelles.

Douze (12) bénévoles sont attitrés à ce service. Ils ont reçu une formation du programme des bénévoles en service d'aide en impôt.



Cette année, à cause de la pandémie Covid-19, l'organisme a dû adapter son offre de service. En effet, malgré que la quantité de demandes ait quelques peu diminuée, le nombre d'interventions par demande a été multipliées tout en respectant les mesures sanitaires (téléphones, production, impression, montage et remise des rapports d'impôt).

Visites d'amitié

Les visites d'amitié consistent à jumeler un bénévole avec une personne ainée afin de répondre au besoin de briser la solitude. Les visites peuvent être l'occasion de sortir prendre une marche, un simple moment pour discuter avec quelqu'un ou jouer à des jeux (ex :cartes). La demande peut provenir de la personne elle-même ou d'une tierce personne (intervenant ou proche aidant).

Malheureusement, durant la dernière année, la pandémie a créé un impact majeur sur ce service. Cependant, des bénévoles sont demeurés actif en modifiant leur présence par des téléphones d'amitié.

Montmagny Sud

- 10 visites d'amitié
- 11 heures de visite ou d'appel téléphonique
- 1 bénévole
- 1 jumelage utilisateur-bénévole
- 6 visites d'amitié en attente

Montmagny Nord

- 74 visites d'amitié
- 149 heures de visite ou d'appel téléphonique
- 10 bénévoles
- 6 jumelages utilisateur-bénévole
- 17 visites d'amitié en attente

L'Islet Sud

- 0 visite d'amitié
- 5 heures de visite ou d'appel téléphonique
- 1 bénévole
- 1 jumelage utilisateur-bénévole
- 4 visites d'amitié en attente

L'Islet Nord

- 14 visites d'amitié
- 19 heures de visite ou d'appel téléphonique
- 2 bénévoles
- 1 jumelage utilisateur-bénévole
- 5 visites d'amitié en attente

Viactive

Viactive encourage les personnes de 50 ans et plus à bouger et à socialiser. Ce programme est implanté dans différentes municipalités sur le territoire des MRC de Montmagny et de l'Islet.

24 animateurs bénévoles

11 groupes sont en action de septembre à avril

296 participants

Viactive Plein Air permet de profiter d'un moment hebdomadaire pour bouger tout en contemplant la nature. Cette marche est accompagnée dès le début d'une séance d'étirement et se termine par des exercices de musculations.

35 marcheurs

Vivre en équilibre permet de sensibiliser les participants sur différents sujets liés aux saines habitudes de vie.

2 conférences animées par la conseillère Viactive dont le thème était « Bien vieillir un choix possible »

25 participants

3 guides d'accompagnement « A la maison, restons actifs » remis a **54 participants** afin de maintenir la forme physique et psychologique durant cette période de pandémie, période plutôt à risque de déconditionnement pour la clientèle aînée

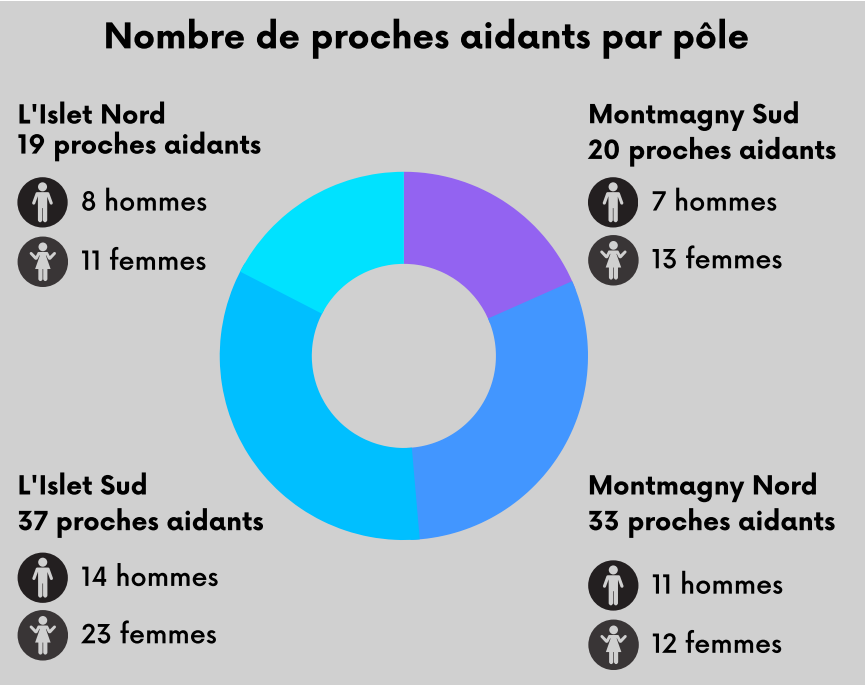
15 animateurs bénévoles rencontrés dans leurs municipalités pour discuter de différents sujets, les soutenir et préserver leur motivation pour l'automne.

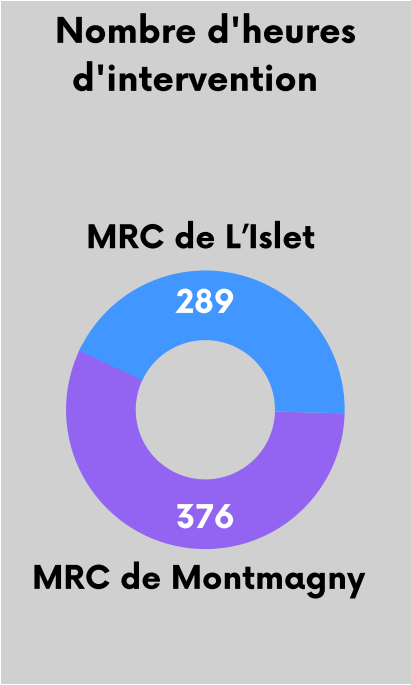
Services aux proches aidants

Ce volet offre une gamme de services tels que de l'information, de la formation, du soutien et du répit aux proches aidants. Au cours de l'année 2020-2021, la mise en œuvre de plusieurs activités a eu lieu tout en respectant les mesures sanitaires dues à la pandémie. Voici un aperçu des réalisations.

Interventions individuelles

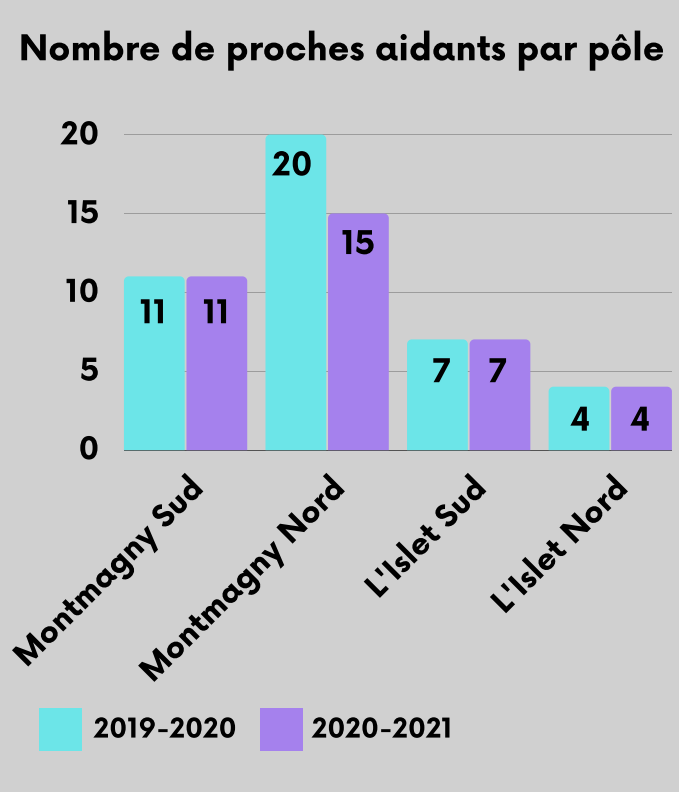
Lors de ces rencontres les proches aidants prennent conscience de leurs besoins et de l'importance d'y répondre pour demeurer en bonne santé. Les témoignages reçus soulignent les effets positifs de ce service notamment, l'apaisement du sentiment d'impuissance et de culpabilité, la capacité de se reconnaître, la prise de décisions plus efficace et la mise en place de moyens pour éviter l'épuisement.

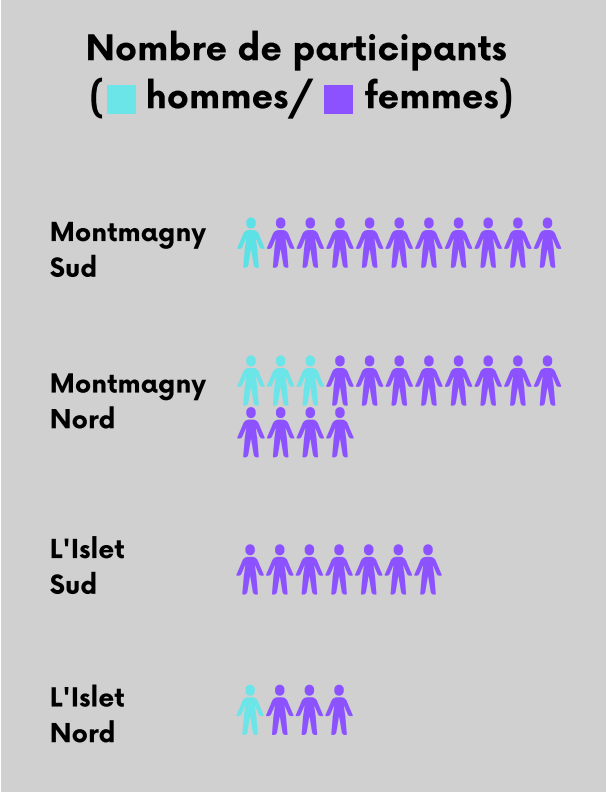




Groupe de soutien

Afin de créer un sentiment d'appartenance, des rencontres de groupe sont organisées mensuellement. Les participants se rencontrent pour briser leur isolement et partager leur vécu. Les échanges se déroulent dans un climat de respect et de confiance. Une intervenante guide les échanges et transmet des informations et des outils de mieux-être. Au cours de l'année, en raison de la pandémie, le nombre de rencontres a diminué.





2019-2020 : 9 rencontres d'une durée de 2 heures par pôle

2020-2021 : 5 rencontres d'une durée de 2 heures par pôle

Proches aidants à l'emploi

Différentes stratégies de communication ont été mises en place pour sensibiliser les employeurs à la réalité des proches aidants à l'emploi.

En voici quelques-unes.

- Visites en entreprises afin de faire connaître les objectifs du projet auprès des responsables des ressources humaines ainsi que de favoriser au sein de l'entreprise, des rencontres de soutien psychosocial auprès du proche aidant.

- Distribution à tous les employés de l'information sur le service proche-aidant ainsi que tous les services de l'organisme. De plus, du matériel d'information sur la proche aidance leur a été fourni.

Montmagny Sud

4 entreprises

580 travailleurs(ses)

4 rencontres avec le personnel d'encadrement

Montmagny Nord

12 entreprises

5260 travailleurs(ses)

12 rencontres avec le personnel d'encadrement

L'Islet Sud

6 entreprises

460 travailleurs(ses)

8 rencontres avec le personnel d'encadrement

L'Islet Nord

10 entreprises

3630 travailleurs(ses)

14 rencontres avec le personnel d'encadrement

Formation pour les proches aidants

Une formation de deux blocs de 4 heures ayant pour thème « Comment prévenir l'épuisement » a été offerte en collaboration avec un praticien de la méthode Montessori adaptée aux personnes âgées.

Les effets recherchés pour les proches aidants :

- Maintenir l'autonomie de la personne aidée.
- Diminuer leur sentiment d'impuissance.
- Valoriser le rôle du proche aidant.
- Améliorer la communication avec leur aidé.
- Diminuer l'épuisement vécu au quotidien.

9 participants

7 femmes

2 femmes

Répit bénévole

Ce service de répit permet aux proches aidants d'avoir des moments de répit pendant que leur aidé bénéficie d'une présence bienveillante d'un bénévole pour une durée de 3 heures par semaine.

MRC de Montmagny

187 heures de répit bénévole

pour 2 proches aidantes

MRC de L'Islet

325 heures de répit bénévole

pour 2 proches aidants et 3 proches aidantes

Répit pour vous

Les journées Mémoris'action sont un moment de répit offert aux proches aidants leur permettant de prendre soin d'eux.

Normalement, les aidés viennent participer à une journée d'activités aux deux semaines mais pendant la pandémie, les proches aidants, le désirant, avaient accès à un service de répit à leur domicile offert par l'intervenante responsable.

19 proches aidants rejoints

265,25 heures de répit offertes

4 nouveaux proches aidants pour Montmagny Nord et 4 pour L'Islet Nord

- Mémoris'action de groupe

St-Pamphile

3 rencontres

5 clientes

18 heures de répit

Montmagny

6 rencontres

7 clients/tes

3 femmes

4 hommes

36 heures de répit

St-Jean Port Joli

4 rencontres

7 clients/tes

4 femmes

3 hommes

24 heures de répit

- Mémoris'action à domicile

7 proches aidants ont eu du répit à domicile de novembre à mars

Un total de 186.25 heures de répit

MRC de Montmagny

98,75 heures de répit bénévole

pour 4 personnes proches aidantes

1 femme

3 hommes

MRC de L'Islet

87,5 heures de répit bénévole

pour 3 personnes proches aidantes

3 femmes

Publicité et promotion

Différentes publicités réalisées dans les journaux communautaires et locaux, site internet et Facebook de l'organisme.

- Animation d'une rencontre ZOOM avec les participants de l'association québécoise des retraités (AQDR) de notre territoire afin de faire la promotion de nos services et d'expliquer le rôle et les droits des proches aidants.
- Entrevue à CMATV pour promouvoir le service proches aidants, accompagné avec un proche aidant masculin.

Solidarité Cancer

Le service Solidarité Cancer cible notamment les besoins d'écoute thérapeutique, d'information, de partage et de transport pour la clientèle ayant reçu un diagnostic de cancer.

106 personnes rejointes

85 femmes

21 hommes

Nombre d'interventions

175 interventions dans les 2 MRC

98 interventions individuelles

9 interventions de groupe

Rencontres de groupe (déjeuner d'entraide)

Les déjeuners ont eu lieu seulement en septembre et octobre 2020 dû à la pandémie.

54 participants

St-Jean-Port-Joli

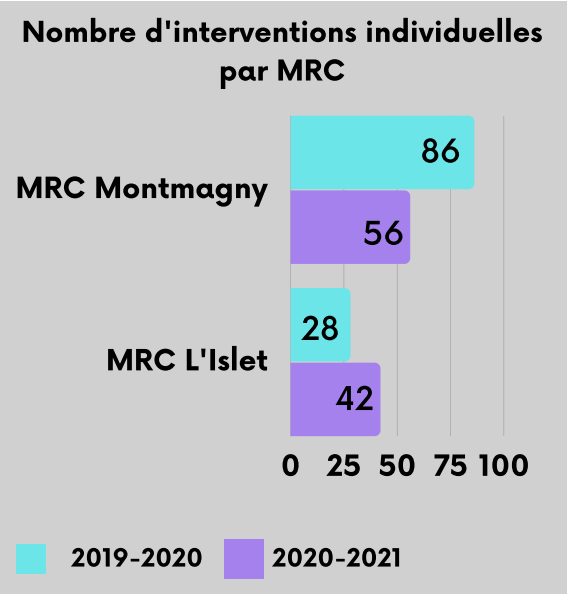
Montmagny

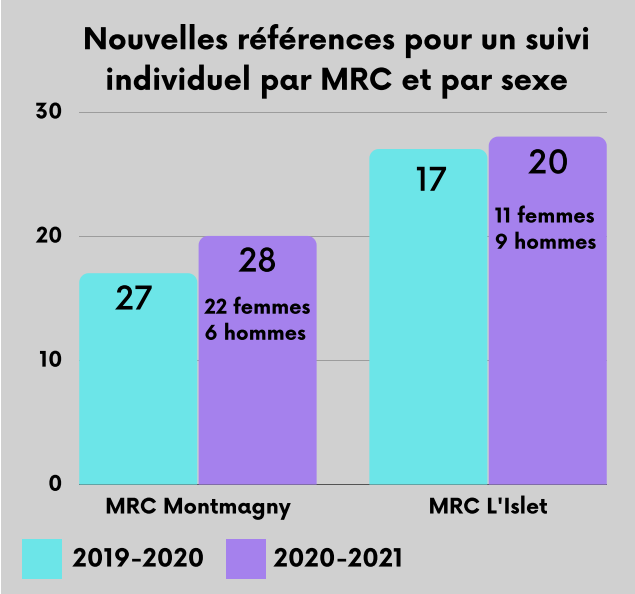
St-Pamphile

Atelier Moment de bonheur

À cause de la pandémie, l'atelier de Moment de bonheur a été interrompu, huit personnes y étaient inscrites. Elles ont reçu 3 ateliers sur 10.

Interventions Individuelles





Accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie

Ce service est offert par des bénévoles formés et compétents afin d'interagir avec une clientèle ayant reçu un diagnostic de soins palliatifs ou de fin de vie. Ce service est gratuit.

15 bénévoles

- 6 bénévoles dans L'Islet Nord
- 5 bénévoles dans L'Islet Sud
- 4 bénévoles dans Montmagny Nord

130 heures de bénévolat

3 utilisateurs

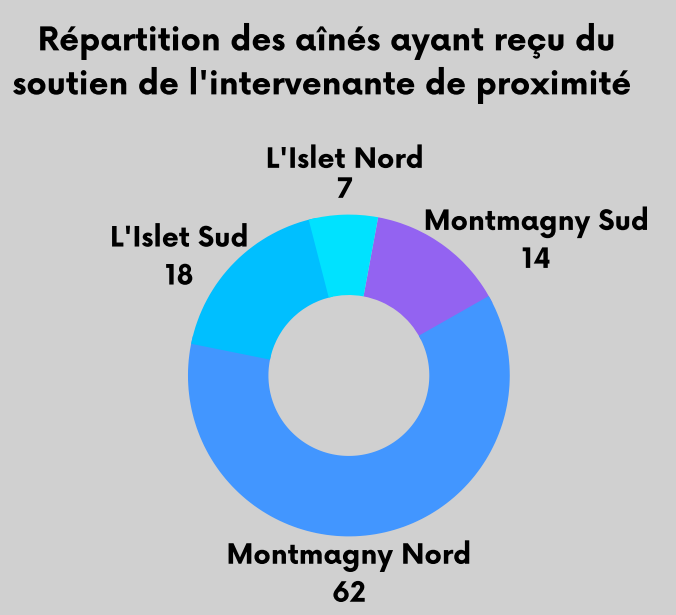
38 visites d'accompagnement

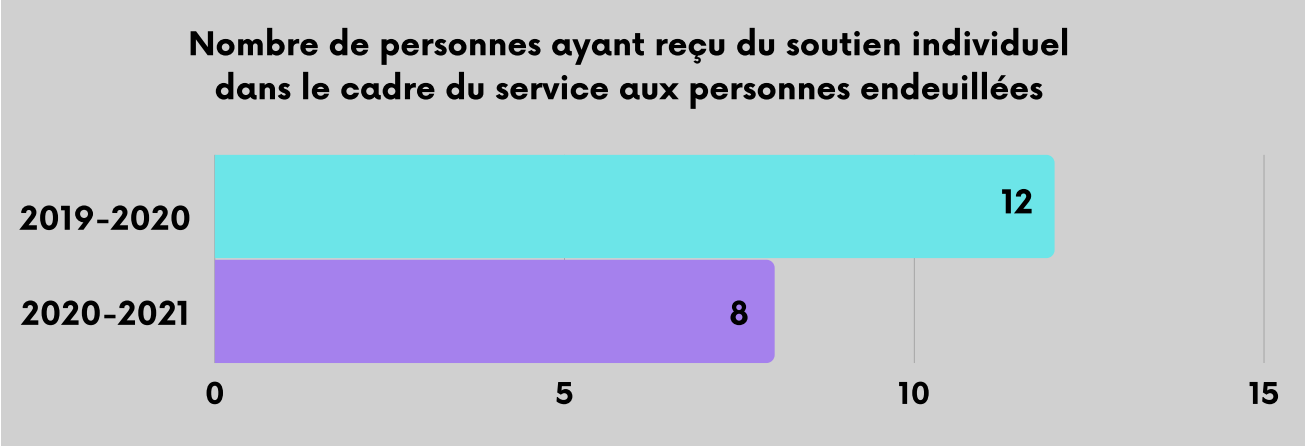
Intervention de proximité

Le service d'intervention de proximité c'est principalement d'aller à la rencontre des aînés vulnérables à leur domicile ou par voie téléphonique. L'accompagnement permet de placer un filet de sécurité et de favoriser le maintien à domicile de manière sécuritaire en y ajoutant de la qualité de vie. Ce service a aussi comme objectif de faciliter l'organisation et l'arrimage de services auprès du personnel du réseau de santé et de services sociaux. De plus, un représentant du CABML siège à la table locale des ainés de Montmagny et de l'Islet et au comité qui vise à lutter contre la maltraitance des personnes ainées.

Malgré la pandémie et les restrictions sanitaires, un total de **102 aînés** ont reçu du soutien de l'intervenante de proximité, elles se répartissent comme ceci sur le territoire.

Une activité de promotion du service a eu lieu à l'automne 2020 dans la municipalité du Lac Frontière lors du financement pour la Fabrique.





Champ 3 :
Gouvernance et vie associative

Le conseil d'administration 2020-2021

Richard Pierre, président
Robert Moreau, vice-président
Katy Létourneau, secrétaire
Marie-Claude Plante, trésorière
Denise Côté, administratrice

Trois membres du conseil d'administration ont quitté pour des raisons personnelles en cours de mandat. Ils ont participé en moyenne à deux rencontres.

En ce qui concerne l'assemblée générale, elle a été retardée à cause du contexte lié à la pandémie et des restrictions sanitaires. Elle a eu lieu, mercredi le 7 octobre 2020 au 962, rue des Trembles Local 100 Tourville (Québec).

Le nombre maximal permis de 25 personnes a été respecté.

Les catégories des membres 2020-2021

Membres actifs : 318 membres

Membres sympathisants : 62 membres

Membres utilisateurs : 160 membres

Les membres bénévoles ont été rejoints au cours de l'année par les moyens suivants:

- Site web;
- Page Facebook;
- Courriels;
- Activités de reconnaissance;

Le conseil d'administration a :

- Tenu 10 réunions régulières et 1 réunion spéciale;
- Obtenu deux demandes de subventions auprès du secrétariat des aînés (PAAQ) et de la fondation de la fédération des médecins spécialistes du Québec (FFMSQ);
- Déposé un projet auprès du programme nouveaux Horizon pour les ainés;
- Engagé une personne contractuelle pour élaborer un plan de communication afin de restructurer le site WEB, renouveler l'image de marque de l'organisme (logo, etc.);
- Supervisé la restructuration du service d'accompagnement transport pour les rendez-vous médicaux;
- Supervisé les différents travaux de la planification stratégique;
- Mis en place un comité de recrutement pour le poste de la direction générale.

Les priorités 2021-2022

Le conseil d'administration du Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet en collaboration avec la direction générale orientera ses décisions sur les priorités suivantes au cours de la prochaine année :

- Recruter une personne à la direction générale;
- Mettre en œuvre différents travaux sur la gouvernance;
- Élaborer la planification stratégique 2022-2025;
- Mettre en œuvre l'ouverture d'un point de servir dans la MRC de L'Islet;
- Poursuivre les démarches pour l'achat d'un immeuble;
- Poursuivre la révision des politiques et procédures.

Revue de presse

Au cours de l'année, plusieurs publicités et communiqués de presse ont circulés dans les médias de la région afin de faire la promotion des différents services de l'organisme.

Journal L'Oie Blanche

Journal Le Placoteux

Journaux municipaux

Sites internet et Facebook des organismes et regroupements des MRC de Montmagny et de L'Islet

Affiches dans les commerces

Site internet cabml.ca

Facebook cabmontmagnylislet

Entrevue CMATV

Les partenaires

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS

FONDATION DES SERVICES DE SANTÉ MRC DE L'ISLET

FONDATION FMSQ

ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

Rotary Club de Montmagny

fcaaq Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches Québec

Québec Secrétariat des aînés

FONDATION Québec Philanthrope

cabml.ca

info@cabml.ca

418 248-7242

25, boulevard Taché Ouest, local 101
Montmagny (Québec) G5V 2Z9

CAB

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
DES MRC DE MONTMAGNY ET DE L'ISLET